



Imagicle Termini e condizioni di vendita.

REL.1.0



Imagicle S.p.a
Via Fondacci, 272
55054 Massarosa
(LU) Italy

T +39.0584.943232
F +39.0584.943325
E info@imagicle.com
W www.imagicle.com

€ 250.000,00 paid up cap.
VAT ID IT 01715870463
company reg. 01715870463

a company part of Quinta S.p.a

Contenuti

1	Termini e condizioni generali.....	4
2	Ordine di vendita.....	4
3	Prezzi	5
4	Termini dell'abbonamento	5
5	Pagamenti	6
6	Tassazione.....	6
7	Garanzie e limitazioni di responsabilità	7
8	Informazioni confidenziali	7
9	Analisi dei progressi	8
10	Controllo dell'esportazione	8
11	Variazioni dei termini e delle condizioni	8
12	Legge applicabile, arbitrato, giurisdizione competente	8
13	Varie	9
14	Contatti	9

1 Termini e condizioni generali

Questi Termini e Condizioni sono i termini e le condizioni esclusive in base ai quali Imagicle S.p.a (di seguito "Imagicle") vende e/o fornisce all'utente ("Tu" o "Cliente") e l'utente acquista e/o accetta prodotti software Imagicle, la cui licenza può essere perpetua o concessa per un determinato periodo di tempo tramite abbonamento (insieme, "Prodotti").

Secondariamente, Imagicle vende e/o fornisce al Cliente e il Cliente acquista e/o accetta servizi di Imagicle, inclusi, ma non limitati a, supporto tecnico e servizi di manutenzione del software e servizi professionali per l'implementazione, la configurazione e il training degli utenti (insieme, "Servizi").

Con abbonamento (di seguito "abbonamento") ci si riferisce alle licenze software Imagicle acquistate per un periodo di tempo specifico e ai servizi di supporto tecnico e di manutenzione del software acquistati per un periodo di tempo specifico.

Tali termini e condizioni si applicheranno alla vendita se il Cliente ha accettato i termini e le condizioni applicabili. Il Cliente accetta di essere vincolato dai presenti Termini e Condizioni e dall'intera Documentazione relativa ai Prodotti inoltrando un ordine, o quando acconsente, esplicitamente o implicitamente, alla fornitura di un Servizio Imagicle.

I Termini e Condizioni costituiscono contratto vincolante tra Imagicle e il Cliente (insieme, di seguito, "le Parti" e individualmente, di seguito, "la Parte").

Essi possono essere soggetti a modifiche senza preavviso da parte di Imagicle. In ogni caso, i Termini e le Condizioni che sono pubblicati sul sito Web di Imagicle, disciplineranno sempre l'ordine in questione nel momento in cui è stato accettato.

Salvo diversamente da quanto stipulato in uno specifico Accordo tra le Parti, le presenti Condizioni Generali di Vendita regolano l'acquisto di Prodotti e Servizi tra Imagicle e il Cliente. Il Contratto è costituito, oltre ai presenti Termini e Condizioni di vendita e all'Ordine di vendita, delle seguenti componenti, relative a casi specifici:

- EULA (End User License Agreement)
- SPLA (Service Provider License Agreement)
- NFRLA (Not For Resale License Agreement)
- Servizio di manutenzione del software e supporto tecnico
- Servizi professionali
- Privacy Policy (Politica sul trattamento dei dati personali)
- Acknowledgments

le quali costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.

2 Ordine di vendita

Il Cliente può ordinare Prodotti e Servizi Imagicle tramite uno o più ordini di vendita richiesti al proprio contatto di riferimento in Imagicle, oppure tramite orders@imagicle.com.

L'ordine di vendita si riferisce a una versione completa della forma standard di vendita per i Prodotti e Servizi di Imagicle, oppure a un altro tipo di ordine accettato da Imagicle, il quale viene inviato dal Cliente o da un rivenditore autorizzato di Imagicle ("Rivenditore") dal quale il Cliente può acquistare i diritti di licenza del software e che Imagicle ha accettato per iscritto o consegnando prodotti e servizi. Ogni ordine di vendita specificherà: (i) una descrizione dei Prodotti da concedere in licenza, (ii) le metriche di licenza e altri limiti applicabili ai Prodotti, (iii) la durata del Prodotto e del Servizio, (iv) le commissioni da pagare per i Prodotti e i relativi Servizi, (iv) eventuali termini e condizioni aggiuntivi che possono essere reciprocamente concordati da Imagicle e dal Cliente o dal suo Rivenditore.

Per Data di Validità dell'Ordine di Vendita (o Data di Validità Contrattuale) si intende, in relazione a ciascun Ordine di Vendita, la data effettiva specificata nell'Ordine di vendita stesso o, in sua assenza, la data in cui l'ultimo tra Imagicle e il Cliente esegue l'ordine. Se il Cliente acquista Prodotti e Servizi tramite un Rivenditore, la Data di Validità dell'Ordine di Vendita deve essere accettata da Imagicle in seguito all'inoltro dell'ordine da parte del Rivenditore.

In tal caso, alcuni degli obblighi del Cliente, in virtù del presente, possono essere eseguiti tramite il Rivenditore anziché direttamente a Imagicle, il tutto in conformità con le istruzioni fornite dal Rivenditore al Cliente. Il Rivenditore è autorizzato e/o obbligato a delegare determinati diritti e/o obblighi al Cliente.

Se il Cliente richiede che venga emesso un ordine di acquisto "PO" prima di effettuare il pagamento in base a un Modulo d'ordine, il Cliente deve fornire a Imagicle tale PO valida conforme al Modulo d'ordine applicabile in tempo utile affinché il Cliente possa adempiere ai propri obblighi di pagamento. I termini e le condizioni di qualsiasi PO (o di qualsiasi altro documento unilaterale del Cliente non concordato per iscritto dai rappresentanti autorizzati di entrambe le Parti) non avranno alcun effetto sui diritti o sugli obblighi delle Parti, indipendentemente dall'eventuale mancata opposizione a tali termini e condizioni.

3 Prezzi

In base ai presenti Termini e Condizioni, i prezzi dei Prodotti e dei Servizi sono reperibili nell'area riservata sul sito Imagicle, accessibile tramite utente e password personali fornite a discrezione di Imagicle, oppure stabiliti nelle offerte e nelle quotazioni che Imagicle proporrà al Cliente.

Le offerte o le quotazioni scadono dopo trenta (30) giorni dalla data dell'offerta, salvo se diversamente specificato nell'offerta formulata al Cliente.

I prezzi indicati sono sempre al netto delle imposte, le quali verranno calcolate successivamente in base all'indirizzo di fatturazione del Cliente.

Imagicle si riserva il diritto di apportare modifiche ai prezzi dei Prodotti e Servizi, per ragioni quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- variazioni di prezzo decise unilateralmente da Imagicle
- variazioni delle condizioni di mercato
- indisponibilità del prodotto
- modifiche ed errori nelle offerte, quotazioni e preventivi

4 Termini dell'abbonamento

Ogni ordine di vendita inizierà nella data effettiva dell'ordine di vendita e continuerà per il periodo specificato nell'ordine di vendita o, se non specificato, un (1) anno, che è il "termine iniziale" minimo. Salvo diversamente specificato nell'Ordine di vendita, la Durata iniziale si rinnoverà automaticamente per una durata pari a quella del Termine Iniziale (ciascuno un "Termine di rinnovo") a meno che una delle parti decida di non rinnovare l'abbonamento per iscritto almeno trenta (30) giorni prima della scadenza del termine in corso. Il termine iniziale e ciascun termine di rinnovo sono indicati singolarmente nel presente contratto come "termine della licenza".

Le commissioni per gli abbonamenti potrebbero essere soggette ad aumenti annuali, che saranno efficaci a partire dal primo giorno di ogni rinnovo. Imagicle notificherà al Cliente qualsiasi aumento prima che diventi effettivo; la notifica di avviso può avere la forma di una fattura. Se il Cliente si oppone all'aumento, egli può rescindere la sua Licenza; tale risoluzione sarà effettiva alla scadenza del termine di licenza in vigore. Il Cliente riconosce che la scadenza di qualsiasi programma di sconti o incentivi a cui il Cliente aveva precedentemente diritto non costituisce un aumento di commissioni.

Il Cliente può terminare qualsiasi Ordine di vendita in seguito alla scadenza del Periodo iniziale specificato nell'Ordine di Vendita, con preavviso scritto non inferiore a trenta (30) giorni per Imagicle. Se il Cliente termina qualsiasi Ordine di vendita, il Cliente non avrà diritto al rimborso delle Tariffe di sottoscrizione pagate o allo sgravio dalle Tariffe di sottoscrizione pagabili in base a tale Ordine di vendita.

Se una delle Parti viola materialmente uno dei suoi obblighi ai sensi del presente Contratto e non riesce a sanare tale violazione entro trenta (30) giorni dalla data in cui riceve un avviso di violazione dalla Parte non coinvolta e una richiesta di riparazione, l'altra Parte può interrompere immediatamente tutti gli Ordini di vendita, le Licenze o i servizi correlati

interessati. Senza limitare quanto sopra, il mancato pagamento da parte del Cliente degli importi di sottoscrizione scaduti entro quindici (15) giorni dalla ricezione di una notifica scritta di ritardato pagamento costituirà una violazione sostanziale sia dell'Ordine di vendita sia della Sottoscrizione. Se il Cliente non ha riparato una violazione materiale entro il periodo consentito, fino a quando non ha completamente riparato alla violazione Imagicle può, a sua esclusiva discrezione e senza pregiudizio per gli altri suoi diritti in seguito a violazione materiale e mancata riparazione, (i) sospendere l'esecuzione di alcuni o tutti gli obblighi di Imagicle in base all'Ordine di vendita applicabile, compresi gli obblighi di fornire prodotti e servizi; e (ii) sospendere i Prodotti e i Servizi concessi in base all'Ordine di Vendita applicabile. La disdetta di un Ordine di vendita non verrà interpretata come avviso di risoluzione per qualsiasi altro Ordine di vendita.

In caso di risoluzione o scadenza di una Licenza, il Cliente distruggerà tutte le copie del Software e della Documentazione in sua custodia o sotto il suo controllo entro trenta (30) giorni dalla risoluzione; e (ii) ciascuna Parte restituirà o distruggerà tutte le copie delle Informazioni Riservate dell'altra.

Nessuna scadenza o risoluzione del presente Contratto o di qualsiasi Ordine di vendita solleva il Cliente dall'obbligo di pagare gli importi accumulati in base a tale Ordine di vendita prima di tale scadenza o risoluzione.

Su richiesta di Imagicle, il Cliente fornirà a Imagicle, o consentirà a Imagicle di generare un rapporto prodotto dal Software indicante la conformità del Cliente con le metriche di licenza e altri limiti applicabili ai Prodotti per il periodo specificato nella richiesta. In caso di utilizzo oltre i diritti di Licenza per i quali il Cliente ha pagato, il Cliente pagherà prontamente le Tariffe di Sottoscrizione Imagicle per tale eccedenza di utilizzo in base alle tariffe specificate nell'Ordine di Vendita applicabile. Al ricevimento di tali tariffe di sottoscrizione, Imagicle estenderà la licenza per coprire l'eccesso.

5 Pagamenti

Tutti gli obblighi di pagamento di tasse e spese per Prodotti e Servizi non sono cancellabili e i pagamenti non sono rimborsabili. Il Cliente deve effettuare tutti i pagamenti senza indennizzi, ritenute o detrazioni di alcun tipo.

Il Cliente è tenuto a pagare tutte le commissioni e gli oneri dovuti in anticipo con tutti i moduli d'ordine o come specificato nell'Ordine di vendita.

Il Cliente effettuerà tutti i pagamenti nella valuta specificata nell'Ordine di vendita.

Tutte le fatture emesse da Imagicle devono essere pagate tramite bonifico bancario (ETF), carta di credito, PayPal o come specificato nell'Ordine di vendita applicabile.

In caso di ritardo nei pagamenti, Imagicle si riserva il diritto di inibire l'uso dei Prodotti e/o di sospendere l'accesso ai Servizi.

Senza preavviso formale, Imagicle può imporre una commissione finanziaria dell'1,0% al mese sugli importi non pagati dal Cliente alla data di scadenza, calcolata per ogni giorno in cui il pagamento è in ritardo. In caso di pagamento rateale o qualsiasi altra somma una tantum dovuta, il mancato pagamento di anche una sola rata determina la risoluzione, per il Cliente, del beneficio del termine, autorizzando Imagicle a richiedere il pagamento immediato dell'intera somma.

Resta inteso che, in caso di risoluzione del rapporto, il Cliente sarà tenuto a pagare, con un unico pagamento, tutte le somme stabilite dal piano di rate. Tutti i costi sostenuti da Imagicle per la riscossione di somme scadute, comprese le spese legali, sono a carico del Cliente, come consentito dalle leggi e dai regolamenti.

Nessuna commissione sarà a carico del Cliente per l'uso autorizzato del Software nell'ambito di una Licenza di prova gratuita.

6 Tassazione

Salvo quanto diversamente specificato in qualsiasi Ordine di Vendita, tutte le commissioni e gli oneri, le tariffe e le stime sono al netto delle imposte.

Se il Cliente ha l'esenzione fiscale, sarà tenuto a fornirne prova scritta.

Il Cliente sarà responsabile per qualsiasi vendita, uso, valore aggiunto o simile ("Imposte") applicabile in relazione alla concessione di licenze del Software al Cliente, alla fornitura dei Servizi o comunque derivanti da o in connessione con questo Contratto, diversi dalle imposte basate sulla proprietà di Imagicle o sull'importo netto.

7 Garanzie e limitazioni di responsabilità

Imagicle si impegna al rispetto di elevati standard di qualità nella vendita dei prodotti e nell'erogazione dei Servizi software forniti al Cliente.

Imagicle non sarà ritenuta responsabile delle attività di assistenza e manutenzione sui software quando esse siano effettuate da terze parti.

Imagicle non sarà responsabile di interruzioni, ritardi e malfunzionamenti nell'erogazione dei Prodotti/Servizi derivanti da inadempimenti del Cliente o dall'applicazione di determinate leggi o regolamenti.

Imagicle altresì, non sarà ritenuta responsabile nei confronti del Cliente per danni, mancati guadagni, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Prodotto/Servizio, forza maggiore o caso fortuito, fatto salvo quanto stabilito da inderogabili previsioni di legge.

In tutti i casi di responsabilità accertata di Imagicle, il Cliente avrà diritto a un rimborso come già stabilito nell'[EULA](#) o nello [SPLA](#) e, in ogni caso, la responsabilità di Imagicle per qualsiasi parte del Software non dovrà superare le tariffe di licenza effettivamente pagate dal Cliente per l'acquisto della licenza perpetua o della quota di iscrizione pagata negli ultimi 12 mesi.

L'entità e il metodo di pagamento di qualsiasi rimborso al Cliente saranno stabiliti caso per caso.

8 Informazioni confidenziali

Per "Informazioni confidenziali" si intendono tutte le informazioni trasmesse da una delle parti all'altra in conformità o in connessione con il presente Contratto che la parte divulgante identifica come proprietarie o riservate o che, per la natura delle circostanze relative alla divulgazione, dovrebbero in buona fede essere trattate come proprietarie o confidenziali.

La parte ricevente non divulgherà le informazioni riservate della parte che le comunica a terze parti e proteggerà le informazioni riservate della parte che le comunica utilizzando lo stesso grado di attenzione utilizzato per proteggere le proprie informazioni riservate e in nessun caso con niente meno di un ragionevole standard di attenzione.

La parte ricevente utilizzerà tali informazioni riservate solo ed esclusivamente per gli scopi e le finalità del presente Contratto. Le informazioni riservate di Imagicle comprendono informazioni su prodotti, prodotti a rilascio anticipato, software, servizi, prezzi, piani di marketing e aziendali e informazioni finanziarie. Imagicle e il Cliente considereranno confidenziali anche i termini e le condizioni del presente Contratto.

Nelle Informazioni confidenziali non saranno incluse le seguenti informazioni: (i) quelle diventate di pubblico dominio senza che la parte ricevente abbia violato alcun obbligo nei confronti della parte che le comunica; (ii) quelle correttamente ottenute dalla parte ricevente da una terza parte senza restrizioni di riservatezza; (iii) quelle note alla parte ricevente senza alcuna restrizione in merito all'uso o divulgazione in un momento precedente alla prima ricezione della parte ricevente dalla parte che le comunica; o (iv) quelle sviluppate in modo indipendente dalla parte ricevente.

Se una qualsiasi legge, regolamento o ordine giudiziario o amministrativo applicabile richiede che la parte ricevente divulghi una qualsiasi delle informazioni riservate della parte che le comunica (un "Ordine di divulgazione"), se non diversamente richiesto dall'Ordinanza, la parte ricevente informerà prontamente l'altra parte in forma scritta prima di effettuare tale divulgazione, al fine di facilitare gli sforzi dell'altra parte di proteggere le sue informazioni riservate. A seguito di tale notifica, la parte ricevente coopererà con la parte divulgante, a spese ragionevoli della parte divulgante, nel reperire e nel proteggere le Informazioni riservate della parte divulgante.

I termini di riservatezza, ai sensi del presente Contratto, non limiteranno il diritto di entrambe le parti di sviluppare o acquisire autonomamente prodotti senza l'uso delle Informazioni Riservate dell'altra parte.

Imagicle è autorizzata a indicare il Cliente tale sul sito Web e sui materiali di marketing dell'azienda.

9 Analisi dei progressi

Imagicle può analizzare la cronologia di utilizzo e le statistiche di utilizzo del Cliente (collettivamente, "Dati di miglioramento") per gli scopi interni di Imagicle, incluso il miglioramento del Software e dei servizi correlati.

Salvo diversamente da quanto specificato nell'Ordine di vendita, il Cliente autorizza e non interferisce con la trasmissione di Dati di miglioramento del software a Imagicle. Imagicle può rendere pubbliche le informazioni derivate dalla sua analisi dei Dati di miglioramento, a condizione che le informazioni divulgate non includano alcun dato di miglioramento che non sia stato aggregato e reso anonimo. Ai fini del presente Contratto, i Dati di miglioramento sono aggregati e anonimi, e indicano che (i) sono stati aggregati con altri dati e (ii) non contengono informazioni che identificano il Cliente o i suoi Utenti.

Per motivi di chiarezza, i dati aggregati e resi anonimi non sono considerati informazioni confidenziali del Cliente.

10 Controllo dell'esportazione

Il Software è di proprietà di Imagicle e l'esportazione è protetta dalle leggi italiane e internazionali sui rapporti contrattuali civili e commerciali.

I Prodotti, i Servizi e tutta la documentazione relativa possono essere soggetti alle regole di esportazione del paese in cui il Cliente ha la propria sede legale.

Di conseguenza, quando il Cliente ha la sede legale in un Paese che non gli consente l'esportazione, la riesportazione o il rilascio di qualsiasi Prodotto o Servizio verso determinati Stati sarà, di conseguenza, vietata l'esportazione, diretta o indiretta, o il rilascio dei prodotti Imagicle.

Imagicle intende rispettare la legislazione del paese in cui il Cliente ha la propria sede legale.

11 Variazioni dei termini e delle condizioni

Imagicle può, a sua esclusiva discrezione, modificare questi termini e condizioni.

In caso di variazione, verrà inviata la comunicazione; in caso di tacito consenso del Cliente a seguito di comunicazione, le modifiche saranno considerate implicitamente accettate.

Se tali modifiche comportano un peggioramento delle prestazioni economiche o di servizio per il Cliente, esse saranno efficaci solo dopo un periodo di trenta (30) giorni dall'acquisizione della relativa comunicazione.

Entro questo periodo, il Cliente può recedere dal Contratto, con effetto immediato e senza penali, tramite email o altri mezzi previsti nella comunicazione ricevuta.

12 Legge applicabile, arbitrato, giurisdizione competente

Prima di adire il tribunale, Imagicle intende risolvere qualsiasi controversia tramite arbitrato.

Tutti i contratti sono stipulati da Imagicle con sede legale in Italia, e la legge applicabile è quella italiana. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e all'esecuzione del presente Contratto, se la controversia non è stata risolta tramite arbitrato ed è stato adito il tribunale, saranno citati i tribunali italiani.

13 Varie

Il Contratto tra Imagicle e il Cliente sarà vincolante per entrambe le Parti. Infine, il Contratto, comprese le sezioni di cui è composto e che costituiscono parte integrante e sostanziale di esso, costituiscono tutti i termini e le condizioni concordate tra Imagicle e il Cliente e sostituiscono eventuali comunicazioni precedenti in relazione all'oggetto di questi Accordi, sia scritti che orali (es. Telefono).

14 Contatti

Per qualsiasi domanda o chiarimento sui contratti di licenza Imagicle, sui prodotti e sui servizi, gli utenti e i clienti possono contattare Imagicle all'indirizzo legal@imagicle.com.

