

Imagicle Privacy Policy.

Rel.1.1 – 9 Agosto 2021



Imagicle spa
Via Fondacci, 272
55054 Massarosa
(LU) Italy

T +39.0584.943232
F +39.0584.943325
E info@imagicle.com
W www.imagicle.com

€ 353.080,00 paid up cap.
VAT ID IT 01715870463
company reg. 01715870463

a company part of Zucchetti Group

Indice

1	Linee generali.....	4
2	Tipologie di dati raccolti, finalità e base giuridica.	4
3	Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto al conferimento	6
4	Modalità di trattamento	6
5	Destinatari	6
6	Luogo del trattamento	7
7	Periodo di conservazione	7
8	Diritti dell'Utente/Interessato	8

Il 25 maggio 2018 è la data che segna la piena applicabilità del nuovo Regolamento generale sulla protezione dei dati personali UE 2016/679 (GDPR). Imagicle S.p.a, per ottemperare correttamente alle disposizioni ed essere compliance al nuovo Regolamento, è particolarmente attenta agli aspetti riguardanti la privacy e il trattamento dei dati dei propri clienti, fornitori, partner, collaboratori e dipendenti (o potenziali tali).

1 Linee generali

Il Titolare del Trattamento dei Suoi dati personali è Imagicle S.p.A responsabile nei Suoi confronti del legittimo e corretto uso dei Suoi dati personali e che potrà contattare per qualsiasi informazione o richiesta ai seguenti recapiti:

Sede: Via Fondacci,272 – 55054 – Massarosa

Altre sedi: Via Murri, 24 - int. 27/29 - 20013 - Magenta (MI) e Via Sile, 17/B - 31057 - Silea (TV)

Telefono: 0584/943232

Fax:0584/943325

E-mail: administration@imagicle.com

PEC: imagicle@legalmail.it

2 Tipologie di dati raccolti, finalità e base giuridica.

I dati personali trattati sono raccolti in quanto forniti direttamente dall'Utente/Interessato o raccolti automaticamente attraverso il sito.

Dati forniti direttamente dall'Utente/interessato

I dati forniti direttamente dall'Utente/Interessato sono tutti i dati personali inseriti dallo stesso all'interno del sito o che comunque siano forniti al Titolare del Trattamento con qualsiasi modalità. Tali dati saranno trattati nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente, anche con l'ausilio di strumenti elettronici direttamente e/o tramite terzi, per le finalità riportate di seguito insieme alla base giuridica di riferimento:

FINALITÀ	DATI TRATTATI	BASE GIURIDICA
A Finalità strettamente connesse all'esecuzione di misure contrattuali e precontrattuali e per rispondere a specifiche richieste degli Utenti/Interessati.	<ul style="list-style-type: none"> Dati anagrafici comuni e dati di contatto Dati finanziari e di pagamento Dati relativi al comportamento debitorio, alla solvibilità economica e alla presenza di provvedimenti giudiziari Dati relativi ai servizi attivati 	Trattamento necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato e parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. Art. 6 c.1 lett b)
B Finalità connesse all'adempimento di obblighi fiscali, contabili ed altri adempimenti di legge	<ul style="list-style-type: none"> Dati anagrafici comuni e dati di contatto Dati finanziari e di pagamento Dati relativi al comportamento debitorio, alla solvibilità economica e alla presenza di provvedimenti giudiziari Dati relativi ai servizi attivati 	Trattamento necessario ad adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del Trattamento di un contratto di cui l'interessato e parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. Art. 6 c.1 lett b)

FINALITÀ	DATI TRATTATI	BASE GIURIDICA
C Esercizio dei diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio	<ul style="list-style-type: none"> Dati anagrafici comuni e dati di contatto Dati finanziari e di pagamento Dati relativi al comportamento debitorio, alla solvibilità economica e alla presenza di provvedimenti giudiziari Dati relativi ai servizi attivati 	Trattamento necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del Trattamento o di terzi. Art. 6 c.1 lett f)
D Finalità connesse alla tutela del credito, del patrimonio aziendale e dei beni aziendali	<ul style="list-style-type: none"> Dati anagrafici comuni e dati di contatto Dati finanziari e di pagamento Dati relativi al comportamento debitorio, alla solvibilità economica e alla presenza di provvedimenti giudiziari Dati relativi ai servizi attivati 	Trattamento necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del Trattamento o di terzi. Art. 6 c.1 lett f)
E Creazione di statistiche ed archivi dei casi risolti per analisi finalizzate al miglioramento dei servizi	<ul style="list-style-type: none"> Dati anagrafici comuni e dati di contatto Dati finanziari e di pagamento Dati relativi al comportamento debitorio, alla solvibilità economica e alla presenza di provvedimenti giudiziari Dati relativi ai servizi attivati 	Trattamento necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del Trattamento o di terzi. Art. 6 c.1 lett f)
F Marketing diretto: comunicazione e/o invio, anche con modalità automatizzate di materiale promozionale, pubblicitario ed informativo, sondaggi o ricerche di mercato tramite canali telefonici, sms, posta elettronica, social network, e piattaforme di advertising on-line	<ul style="list-style-type: none"> Dati anagrafici comuni e dati di contatto Dati relativi ai servizi attivati 	Consenso dell'interessato al trattamento dei propri dati per una o più specifiche finalità. Art 6 c.1 lett. a)
G Marketing su già clienti: invio di comunicazioni relative a prodotti/servizi contrattualizzati e/o a prodotti/servizi similari a quelli già contrattualizzati (newsletter, webinar, eventi, attività formative).	<ul style="list-style-type: none"> Dati anagrafici comuni e dati di contatto Dati relativi ai servizi attivati 	Trattamento necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del Trattamento o di terzi. Art. 6 c.1 lett f)
H Marketing indiretto: comunicazione dei dati a società collegate e/o associate, a partner commerciali e terzi affinché possano renderla destinatario di comunicazioni marketing.	<ul style="list-style-type: none"> Dati anagrafici comuni e dati di contatto Dati relativi ai servizi attivati 	Consenso dell'interessato al trattamento dei propri dati per una o più specifiche finalità. Art 6 c.1 lett. a)

L'Utente/Interessato si assume la responsabilità dei dati personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi con il Titolare e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

Dati raccolti automaticamente attraverso il sito

I dati raccolti automaticamente sono le informazioni raccolte in automatico attraverso il sito anche da applicazioni di parti terze ivi integrate, tra cui ad esempio: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente/Interessato che si connette con questo

sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nell'inoltare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.), il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente/Interessato. Dettagli completi su ciascuna tipologia di dati raccolti sono forniti nelle sezioni dedicate della [cookie policy](#) di questo sito.

3 Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto al conferimento

I dati personali trattati sono raccolti in quanto forniti direttamente dall'Utente/Interessato o raccolti automaticamente attraverso il sito.

La natura del conferimento dei Suoi dati personali è obbligatoria affinché il Titolare del Trattamento possa adempiere agli obblighi derivanti e nascenti dal rapporto contrattuale e/o precontrattuale con Lei in essere, nonché a quelli imposti dalla legge o dai regolamenti. Il mancato conferimento dei Suoi dati personali comporterà, di fatto, l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto contrattuale e precontrattuale nei limiti in cui tali dati siano necessari all'esecuzione dello stesso.

Qualora il trattamento dei dati sia basato sul Suo consenso il conferimento dei Suoi dati è facoltativo e la non accettazione e conferimento non comporta alcuna conseguenza. In caso di mancato consenso i Suoi dati non potranno essere trattati per la finalità descritta.

Se non diversamente specificato, tutti i dati richiesti per la navigazione sul sito sono obbligatori, se l'Utente/Interessato rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile per tale Applicazione fornire il Servizio. Nei casi in cui siano indicati alcuni dati come facoltativi, gli Utenti/Interessati sono liberi di astenersi dal comunicare tali dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività. Al momento dell'accesso a qualunque pagina del Sito, è presente un Banner attraverso il quale l'Utente/Interessato potrà dare il proprio consenso all'uso dei cookie.

Gli Utenti/Interessati che dovessero avere dubbi su quali dati siano obbligatori, sono incoraggiati a contattare il Titolare.

4 Modalità di trattamento

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei dati personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

5 Destinatari

I Suoi dati potranno essere comunicati, oltre al personale incaricato del trattamento, anche ai seguenti soggetti nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare:

1. Soggetti privati e pubblici per l'espletamento di pratiche amministrative e di legge nel rispetto delle prescrizioni del Reg. UE n. 679/2016;

2. Consulenti e società che assistono il Titolare dal punto di vista informatico, infrastrutturale e per la gestione delle reti di comunicazione;
3. Professionisti, consorzi e aziende di servizi e studi professionali nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza (ad es. dal punto di vista fiscale, commerciale, legale, della comunicazione ecc.);
4. Banche e istituti di credito;
5. Altre aziende e professionisti che collaborano con il Titolare per l'espletamento dei servizi oggetto di contratto/incarico;
6. Imprese e società di assicurazione;
7. Società con rapporti di collegamento o associazione.
8. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.
9. I dati non saranno oggetto di altre modalità di diffusione.

L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

I dati non saranno oggetto di altre modalità di diffusione.

6 Luogo del trattamento

I dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate.

I dati forniti direttamente dall'Utente/interessato e raccolti automaticamente potrebbero essere trasferiti in un paese diverso da quello in cui l'Utente/Interessato si trova anche al di fuori dello Spazio Economico Europeo. In tale caso Imagicle Spa assicura che il trattamento dei Suoi dati personali da parte di questi soggetti a cui vengono trasferiti i dati avviene nel rispetto del Regolamento Europeo 679/2016, il tutto sempre in conformità dei principi indicati all'art. 45 del GDPR 2016/679 relativamente alla sussistenza di una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea, o in assenza di tali decisioni in ottemperanza all'art. 46 relativo al trasferimento in presenza di garanzie adeguate o in ottemperanza all'art. 49 comma 1 lett b) – trasferimento necessario all'esecuzione di un contratto concluso tra Lei e il Titolare o per l'esecuzione di misure precontrattuali.

Per ulteriori informazioni, contatti il Titolare.

7 Periodo di conservazione

Dati forniti direttamente dall'Utente/interessato.

I dati personali forniti direttamente dall'Utente/Interessato raccolti con la finalità di cui al paragrafo 2 lettere A, B, C e D saranno trattati e conservati per il periodo di tempo necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate e comunque non oltre i tempi di conservazione legale previsti per legge, attualmente 10 anni dal momento della cessazione del rapporto contrattuale, nel caso ve ne sia uno attivo, o non oltre 10 anni dalla raccolta per tutti gli altri Utenti. In caso di pendenza di giudizio i dati saranno trattati ulteriormente fino alla sua risoluzione. Inoltre il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i dati personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

I dati personali raccolti per finalità di marketing su già clienti di cui al paragrafo 2 lettera G saranno trattati e conservati per il periodo di tempo necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate e comunque non oltre la cessazione del contratto. Nel caso di licenze perpetue i dati saranno conservati fino alla revoca del consenso da parte dell'Utente/Interessato.

I dati personali raccolti per le finalità di creazione di statistiche ed archivi dei casi risolti di cui al

paragrafo 2 lettera E saranno trattati e conservati per il periodo di tempo necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate e comunque non oltre 3 anni dalla loro raccolta.

I dati personali raccolti per finalità di marketing diretto e indiretto di cui al paragrafo 2 lettera F ed H saranno trattati e conservati per il periodo di tempo necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate e comunque non oltre 2 anni dalla loro raccolta.

Al termine del periodo di conservazione i dati personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine i diritti di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei dati non potranno più essere esercitati.

Dati raccolti automaticamente attraverso il sito

I dati raccolti automaticamente saranno trattenuti per il periodo meglio specificato nella [Cookie Policy](#).

Al termine del periodo di conservazione i dati personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei dati non potranno più essere esercitati.

8 Diritti dell'Utente/Interessato

Dati forniti direttamente dall'Utente/interessato.

I dati personali forniti direttamente dall'Utente/Interessato raccolti con la finalità di cui al paragrafo 2 lettere A, B, C e D saranno trattati e conservati per il periodo di tempo necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate e comunque non oltre i tempi di conservazione legale previsti per legge, attualmente 10 anni dal momento della cessazione del rapporto contrattuale, nel caso ve ne sia uno attivo, o non oltre 10 anni dalla raccolta per tutti gli altri Utenti. In caso di pendenza di giudizio i dati saranno trattati ulteriormente fino alla sua risoluzione. Inoltre il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i dati personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

I dati personali raccolti per finalità di marketing su già clienti di cui al paragrafo 2 lettera G saranno trattati e conservati per il periodo di tempo necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate e comunque non oltre la cessazione del contratto. Nel caso di licenze perpetue i dati saranno conservati fino alla revoca del consenso da parte dell'Utente/Interessato.

Ai sensi dell'art. 13 GDPR ciascun Utente/Interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei Suoi Dati Personali, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intellegibile.

In particolare, l'Utente/Interessato ha diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento l'indicazione:

- dell'origine dei dati personali;
- della finalità e delle modalità di trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici/informatici;
- gli estremi identificativi del Titolare, dei Responsabili e del Rappresentante designato; dei soggetti e delle categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Rappresentante designato nel territorio dello Stato, di Responsabili o Incaricati.

Inoltre l'Utente/Interessato ha diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento:

- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione dei propri dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;

- l'accesso ai propri dati e cioè la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Dati Personali che lo riguardano;
- la limitazione del trattamento,
- la portabilità del dato, cioè il diritto di ricevere in formato strutturato i dati personali che lo riguardano;

Infine, l'Utente/Interessato ha il diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta e di proporre reclamo all'autorità di controllo. In particolare, l'Utente/Interessato ha il diritto di opporsi al trattamento di dati personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario commerciale, per scopi di comunicazione commerciale e profilazione. I diritti di cui ai punti precedenti potranno essere esercitati scrivendoci ai contatti indicati al punto 1 della presente informativa.



