

Fiche Produit

telisca Global Directory Suite



Directory
IP Phone Directory
Jabber UDS Server
Web Directory
Popup / Reverse Lookup
Personal Directory
Cisco Video Collaboration
Endpoint
Corporate Speed Dials
ClickNDial

Alerting
Voice Alert
Pager

Manager Assistant
For IP Phone
For Jabber
For Webex Desk

Admin tools
Morning Check
Phone Remote
Phone Robot
Provisioning

Productivity tools
IPS Phone Config
IPS Lock
Busy Alerter Callback
Missed Call Alerter
Wakeup Call
Conference Center
Desktop Popup
Finesse Gadgets
Calls blocker

Attendant Console / IVR / Group
TAnnounce & Statistics
Attendant Console
Line Group Manager
Silent Monitoring

Extension Mobility tools
TSSO
Delog / Relog
Pin & Password Manager

Recording
Call Recording
Recording Notification

Description telisca Global Directory et options

Global Directory & options en bref

Global Directory est une solution d'annuaire globale qui permet de :

- Etendre le périmètre de recherche de l'annuaire (**fusion annuaires**),
- Compléter les informations d'un annuaire (**fusion colonnes annuaires**),
- Mettre en cohérence l'annuaire (**filtrer, retraiter les numéros, les champs**)
- **Segmenter** un annuaire principal en plusieurs annuaires par filiale, site, agence,
- Faciliter la recherche (**champs unique multicritères, complétion**),
- Faciliter la recherche sur IP Phone (**mode T9**),
- Rechercher et numérotation via interface Web (**Web Directory**),
- Rechercher depuis **Jabber, Jabber Mobile, DX** via simulation **annuaire UDS**,
- Rechercher et numéroté depuis une **App Microsoft Teams**,
- Rechercher et numéroté depuis une **App Cisco Webex**,
- Rechercher et appeler depuis un **Cisco Vidéo Collaboration Endpoint**,
- Rechercher avec un téléphone DECT via module **Open LDAP**
- Mettre à jour l'annuaire (avec **Web Directory**),
- Rechercher depuis une **application tierce (API REST)**,
- Publier sur un annuaire LDAP (intégré) ou AD (option **Directory Export**),
- Afficher le contact appelant sur l'IP Phone et Jabber (option **Reverse lookup/Popup**),
- Synchroniser l'annuaire personnel (option **Personal Directory**),
- Générer les configurations utilisateurs CUCM & CUC (option **Provisioning**),
- Mettre à jour des numéros abrégés (option **Corporate Speed Dial**).



Global Directory permet de rechercher un contact sur l'annuaire central de l'entreprise, un annuaire partenaire, distributeur, client ou d'accéder à une liste de numéros utiles. Global Directory joue le rôle de méta-annuaire permettant d'interroger simultanément plusieurs annuaires.

Un grand nombre de formats d'annuaires sources sont supportés :

- CUCM,
- LDAP, LDAPS,
- Active Directory, ADS,
- Azure AD,
- Google Corporate Directory, Shared Contacts, Personal Contacts,
- Bases de données (via OLEDB ou ODBC),
- Dossiers public Exchange,
- Serveur Domino,
- Fichiers Access, Excel, XML ou texte.

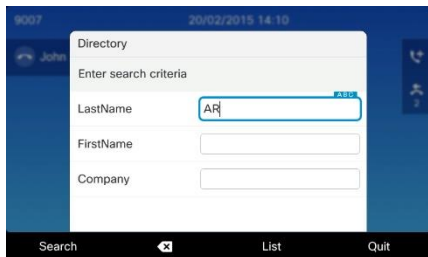
L'intégration des différents annuaires est paramétrable sans développement.

L'application gère aussi la réplcation d'annuaire, la fusion de plusieurs annuaires sources avec dédoublonnage et fusion par champs, le tri du résultat de la recherche. Les numéros de téléphones sont mis en forme via des règles de traitement paramétrables. Des critères de filtrage inclusif ou exclusifs peuvent être définis.

Global Directory permet également de segmenter les différents annuaires accessibles. De plus, les annuaires peuvent être filtrés en fonction d'un paramètre lié au téléphone ou à l'utilisateur.

Interface pour IP Phones

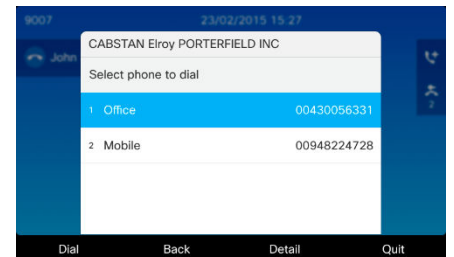
Différents formats de recherche sont disponibles avec saisi en mode SMS, T9 multicritères (jusqu'à cinq champs de recherche), sélection itérative en mode T9 ou clavier sur écran tactile. Le format de résultat est paramétrable, il supporte plusieurs numéros de téléphones par contact ainsi qu'une fiche détaillée du contact.



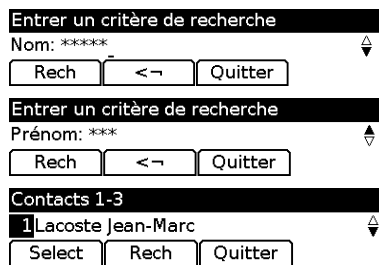
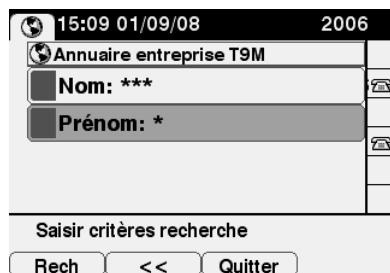
Rechercher mode SMS



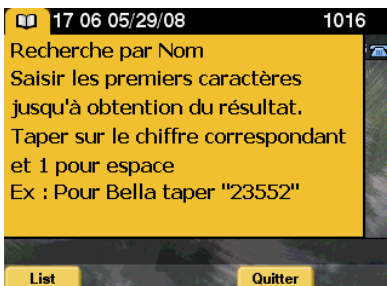
Liste contacts paramétrable



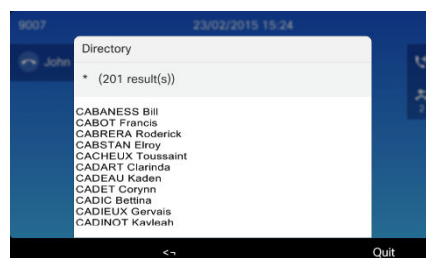
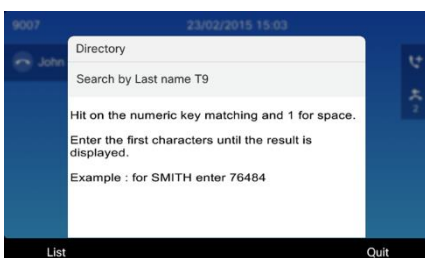
Jusqu'à 4 numéros / contact



Recherche T9 multicritère (adaptée au 6921, 6941, 6961, 7811, 7821, 7841, 7861, 7920, 7931, 7936, 7937, 7985, 8831)



Recherche T9 itérative sans rafraichissement ou



Recherche T9 itérative avec complétion (7921, 7925, 7940, 7941, 7942, 7945, 7960, 7961, 7962, 7965, 7970, 7971, 7975, 8821, 8841, 8845, 8851, 8855, 8861, 8961, 9951, 9971)

Global Directory permet également d'émuler l'**annuaire UDS de CUCM**. Ceci offre une solution intéressante pour Visio phones DX, pour Jabber et surtout Jabber Mobile. En effet, il est possible de définir un annuaire UDS alternatif dans la configuration Jabber qui va rechercher dans Global Directory.

Différentes fonctions et modules optionnels

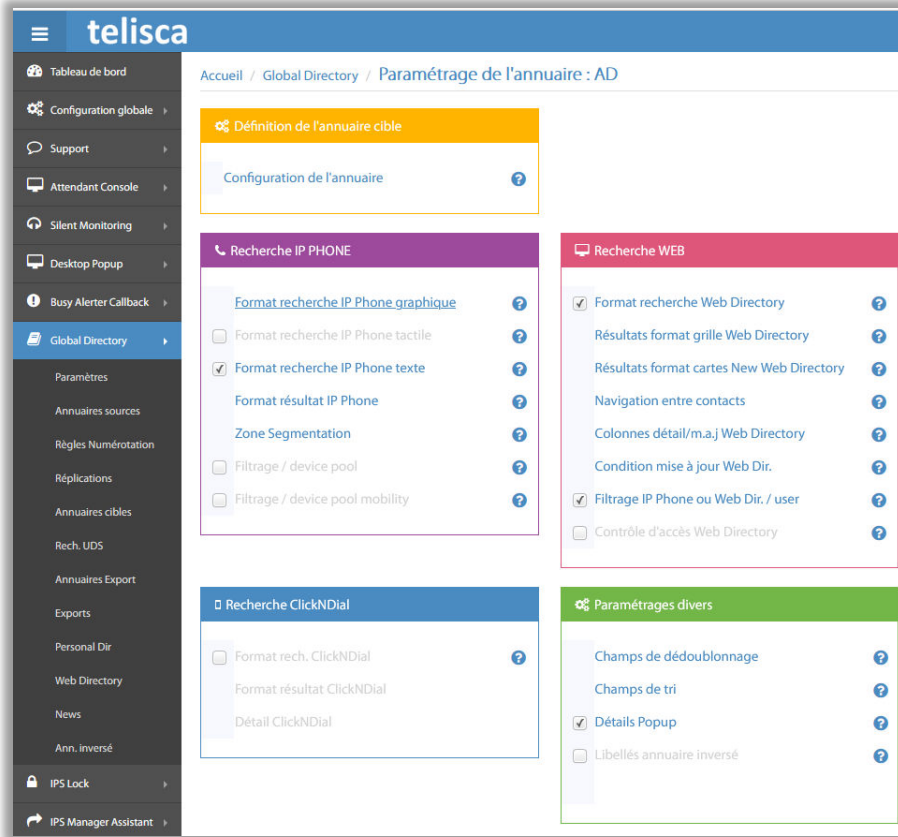
Fonctions	Core	Light	Standard	Web Directory	Reverse lookup / Popup	Personal Directory	Video End points	Export	Provisioning
Méta-annuaire, réplication, fusion	X	X	X						
Retraitement numéros téléphones	X	X	X						
Segmentation, filtrage annuaire		X	X						
Recherche depuis IP Phones en mode SMS		X	X						
Recherche depuis IP Phones en mode T9 et clavier écran tactile			X						
Recherche depuis Jabber par UDS			X						
Annuaire inversé Jabber par UDS			X						
API REST recherche annuaire internes			X						
Recherche/numérotation via interface Web				X					
Recherche/numérotation depuis onglet Jabber				X					
Mise à jour annuaire via interface Web, onglet Jabber				X					
Recherche depuis MS Teams App				X					
Recherche depuis Cisco Webex App				X					
Annuaire inversé via External Call Control Profile (IP Phone et Jabber)					X				
Annuaire inversé sur IP Phone par CTI (IP Phone)					X				
Synchronisation annuaires personnels Outlook, Notes, fichier texte						X			
Synchronisation annuaires personnels Exchange, Domino, CUCM						X			
Recherche Cisco Video Collaboration Endpoint (Touch 10)							X		
Recherche depuis Video Collaboration Endpoint Cisco, Polycom via H350							X		
Mise à jour numéros rapides entreprise (translation patterns)								X	X
Export annuaires fichier texte, impression via modèles Excel								X	X
Mise à jour annuaire OpenLDAP intégré								X	X
Mise à jour annuaire Active Directory								X	X
Provisioning CUCM : user, device profile, ligne, Jabber, remote device profile									X
Provisioning Unity Connection : alias									X

Bundles

Global Directory Premium	<ul style="list-style-type: none"> Global Directory Standard Personal Directory Web Directory Reverse lookup/Popup Export
Reverse lookup / Popup for IP Phone and Jabber	<ul style="list-style-type: none"> Global Directory Core Reverse lookup by ECCP CTI Popup
Provisioning	<ul style="list-style-type: none"> Global Directory Core option provisioning

Administration

La configuration et le paramétrage s'effectue entièrement à partir de l'interface d'administration Web. Elle permet de configurer les annuaires sources, les répliquions, les traitements des numéros de téléphone, les annuaires cibles avec les formats de recherche et d'affichage, la segmentation, le filtrage, le tri, le dédoublement, le format d'annuaire inversé.

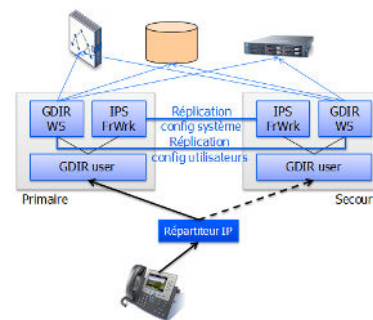


Architecture tolérance de panne

Global Directory peut être installé sur deux serveurs en tolérance de panne. Les configurations système et utilisateurs (Web Directory) sont répliqués sur les deux serveurs.

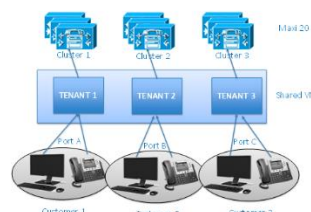
Les requêtes des IP Phones doivent être redirigées via un répartiteur IP (VIP).

Le module additionnel Hot Standby est nécessaire pour IPS Popup.



Installation en multi-tenant

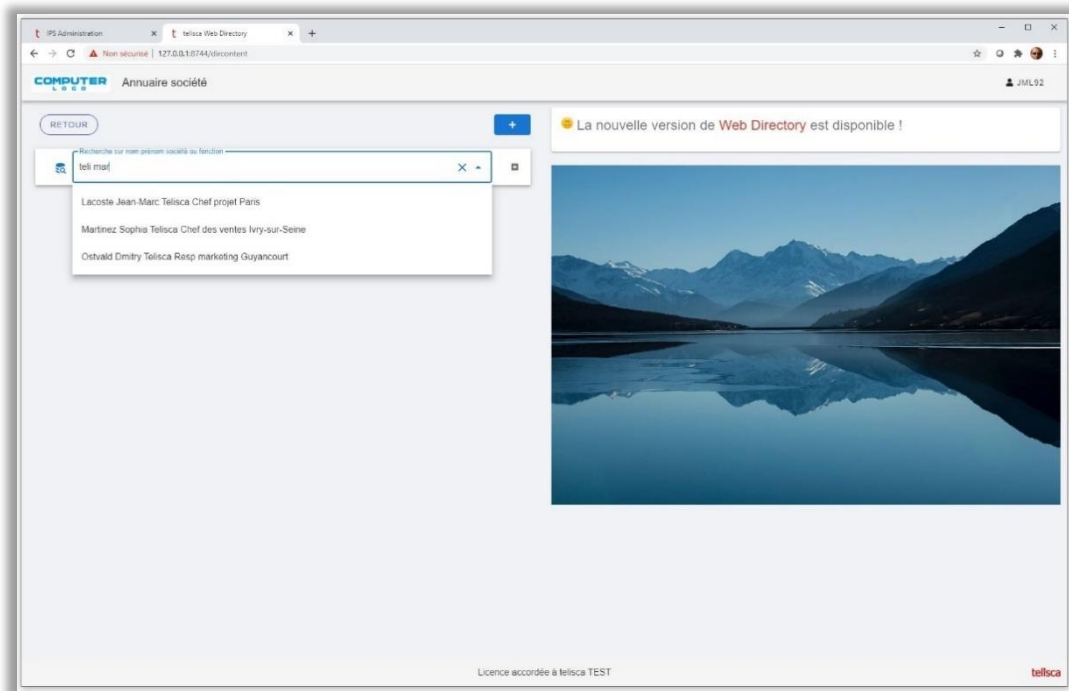
Global Directory (comme l'ensemble du Framework telisca) peut fonctionner en multi tenant sur plusieurs clusters CUCM (solution HCS). Dans ce cas chaque tenant peut être cloisonné par un port IP différent.



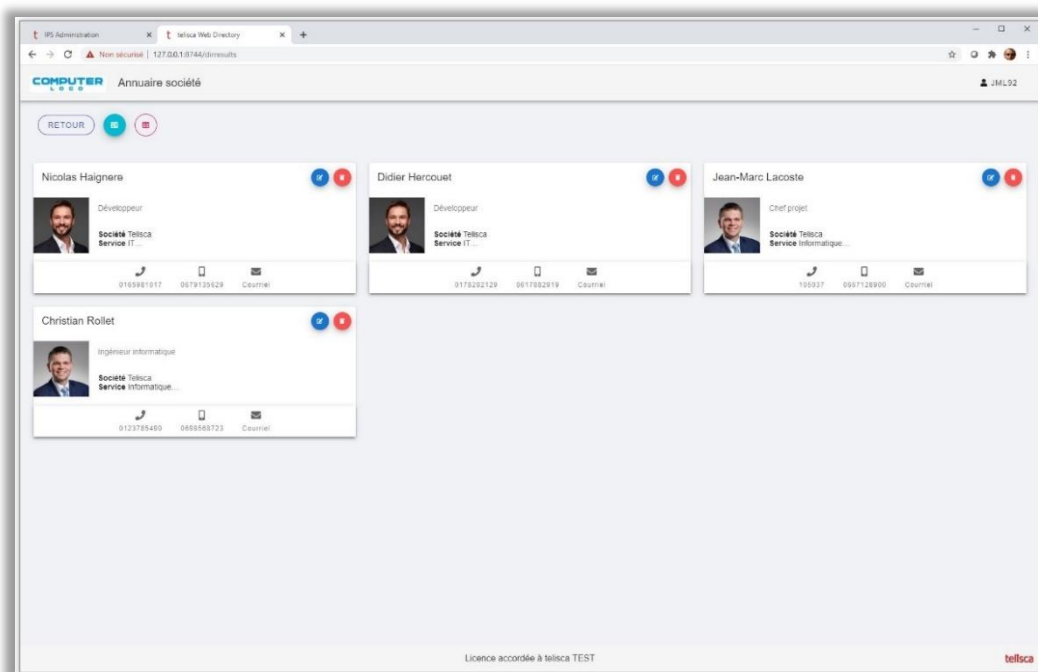
Description modules optionnels

Web Directory

Le module optionnel **New Web Directory** permet de rechercher dans les annuaires Global Directory depuis une interface Web. Il facilite la recherche multi-champs avec complétion ou via formulaire. Il supporte aussi la recherche phonétique.



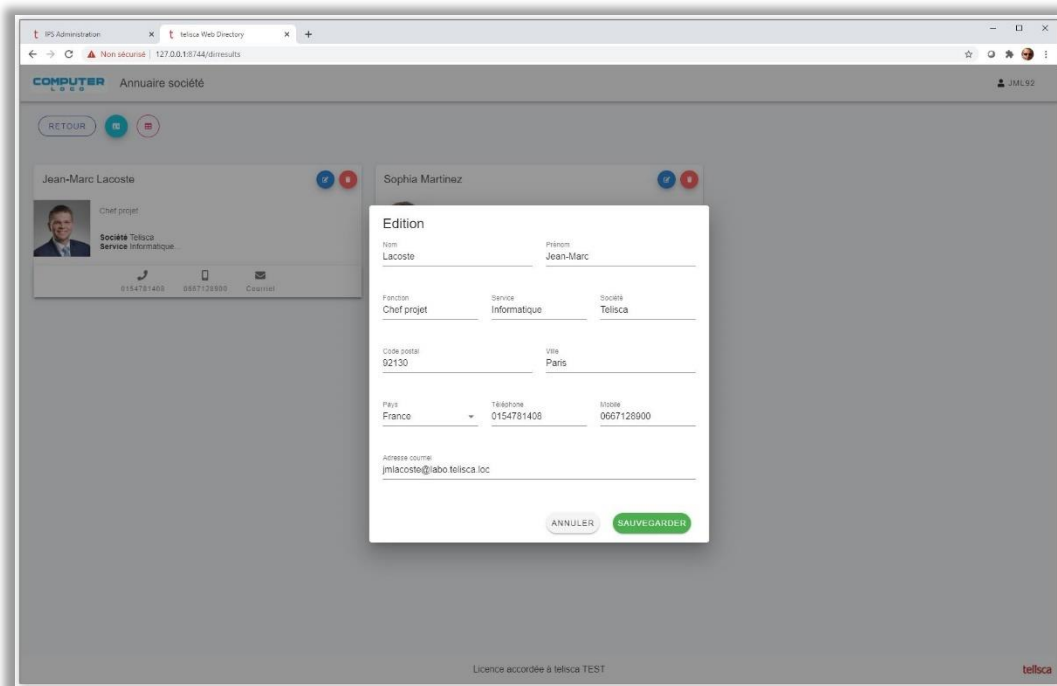
Les contacts sélectionnés peuvent être affichés au format cartes (avec photo) ou grille.



Web Directory permet de numéroter à partir du contact sélectionné, d'envoyer un courriel ou d'initier un message instantané (Web Directory pour Jabber). Il permet de numéroter via CUCM, Cisco Jabber, Cisco Webex ou Microsoft Teams.

L'authentification des utilisateurs peut être automatique par authentification Windows ou Azure AD, ou manuelle via identifiant AD ou CUCM.

Web Directory permet aux utilisateurs autorisés d'accéder en modification à certains annuaires sources (annuaires répliqués, annuaires personnels, base de données). Le cas échéant les utilisateurs peuvent modifier leur propre fiche contact, y compris la photo. La modification peut être validée par une tierce personne avant d'être publiée.



Global Directory pour Cisco Jabber

Global Directory s'interface avec le champ de recherche standard Jabber via l'interface UDS, en remplacement de l'annuaire UDS de CUCM. La recherche s'effectue sur plusieurs champs paramétrables.

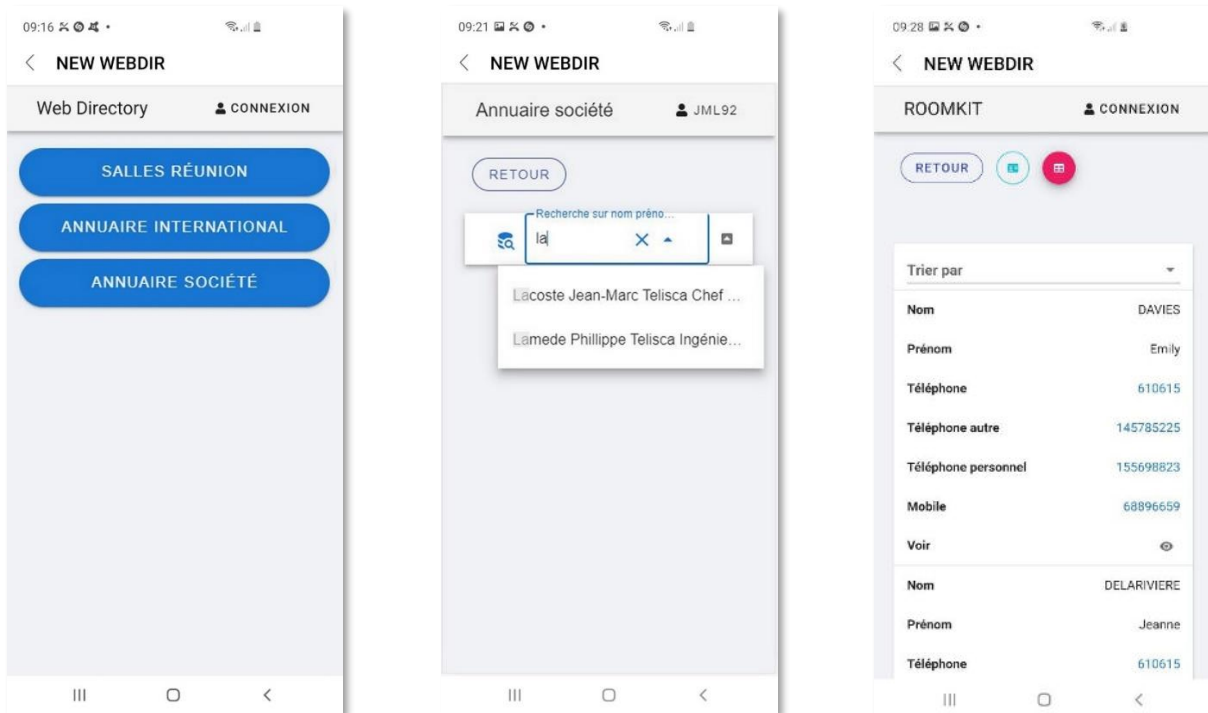


De plus, sur appel reçu, Jabber effectue une recherche annuaire inversé dans Global Directory via UDS.

Par ailleurs, Web Directory a été adapté pour permettre de s'intégrer dans un onglet de Cisco Jabber. Elle offre une présentation compacte avec fiche détail. L'onglet Web Directory peut être utile, en complément de la recherche UDS, pour afficher plus d'information contact ou pour segmenter la recherche dans l'annuaire, en fonction de l'utilisateur authentifié.

Web Directory format mobile

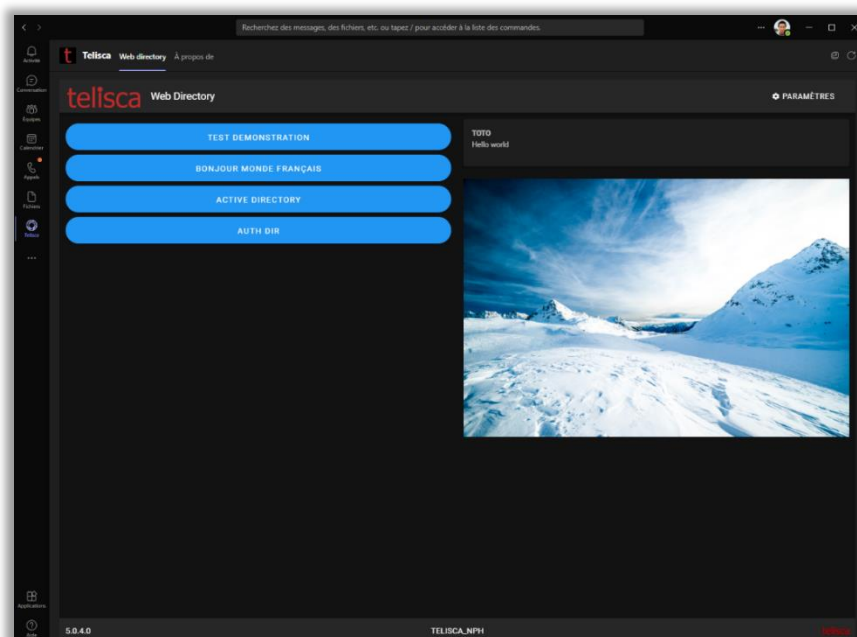
L'affichage de Web Directory s'adapte au format des téléphones mobiles.



Global Directory pour Microsoft Teams

Global Directory offre une solution pour Microsoft Teams via le module New Web Directory. Il permet :

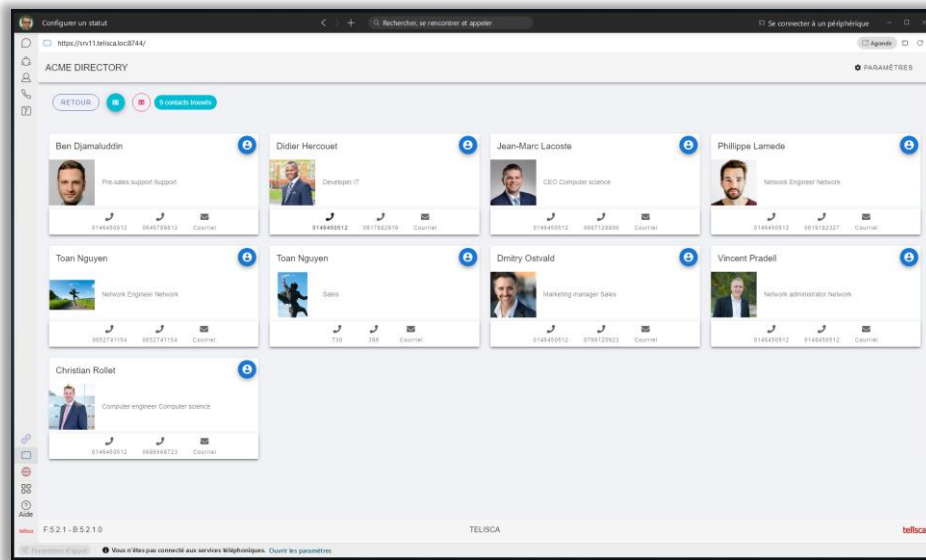
- L'intégration dans une App Microsoft Teams,
- L'authentification Azure AD,
- La recherche sur un annuaire sur site ou Cloud,
- L'appel téléphonique d'un contact via Teams,
- L'appel téléphonique d'un contact via Jabber ou Webex
- L'importation d'annuaires Azure AD.



Global Directory pour Cisco Webex

Global Directory offre une solution pour Cisco Webex via le module New Web Directory. Il permet :

- L'intégration dans une App Cisco Webex,
- La recherche sur un annuaire sur site ou Cloud,
- L'appel téléphonique d'un contact via Jabber ou Webex



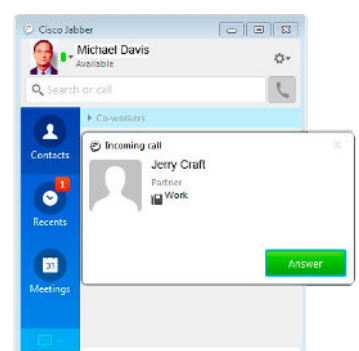
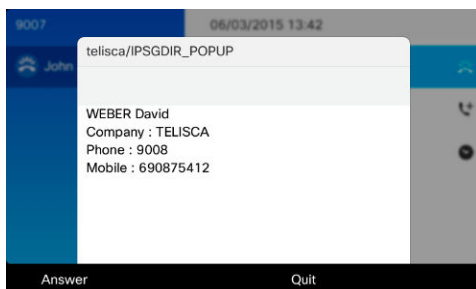
Reverse lookup / Popup

Le module optionnel **Reverse Lookup / IPS Popup**, permet d'effectuer une recherche sur appel entrant et d'afficher le nom ou une fiche information sur le contact appelant à la sonnerie et au décroché. Il permet une résolution du nom de l'appelant à partir du numéro appelant en recherchant dans les annuaires disponibles dans Global Directory.

Différents modes de fonctionnement sont disponibles :

- En configurant un Extended Call Control Profile pointant vers Global Directory, il est possible de remplir le nom de l'appelant associé à l'appel. Le nom de l'appelant renseigné reste affiché dans l'historique des appels entrants.
- En utilisant telisca CTI Server qui supervise les IP Phones qui permet d'afficher un écran contact sur l'IP Phone. Cet écran permet de décrire le contact sur plusieurs lignes et éventuellement afficher la photo. Ce mode est obligatoire si la recherche s'effectue dans l'annuaire personnel associé à l'utilisateur de l'IP Phone. L'écran en 'Popup' reprend les touches 'Répond' et 'Ignorer'. L'écran de popup s'efface sur raccroché ou au bout d'un certain délai.

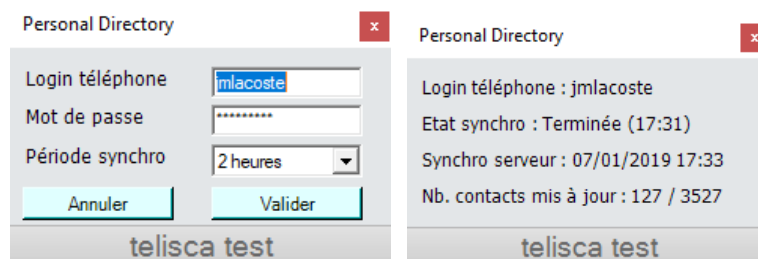
Il est possible d'utiliser simultanément les deux modes d'annuaire inversés.



Personal Directory

Le module optionnel **Personal Directory** permet, sur son IP Phone, de rechercher ou d'afficher sur appel entrant (avec l'option Popup), les contacts de son annuaire personnel. Lors d'une recherche, Global Directory effectue un filtrage sur le login de l'utilisateur associé à l'IP Phone (en mode fixe ou mobilité) ou à la session Web Directory, pour ne faire apparaître que les contacts personnels. Cet annuaire personnel est répliqué soit via une application PC avec Microsoft Outlook ou Lotus Notes, soit directement de serveur à serveur avec Exchange ou Domino ou depuis les annuaires personnels CUCM.

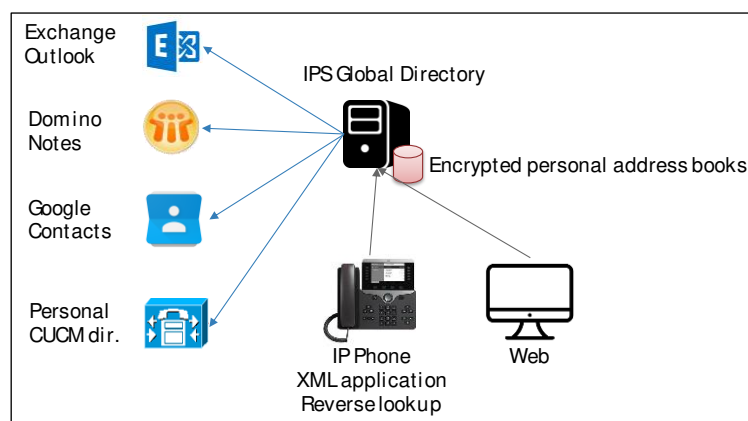
Personal Directory client PC synchronise périodiquement les contacts Outlook ou Lotus Notes avec un annuaire Global Directory. Lors de la première utilisation, l'utilisateur du PC saisit son login CUCM et optionnellement, son mot de passe ou code PIN pour vérification. Si le login CUCM est synchronisé avec Active Directory, ce login est utilisé automatiquement et l'utilisateur n'a rien à définir. Il est également possible d'enregistrer le mot de passe Notes pour automatiser la connexion à Lotus Notes.



Personal Directory client PC supporte les versions suivantes :

- Outlook 2007, Outlook 2010, Outlook 2013, Outlook 2016, Outlook 2019
- Lotus Notes 6.5, 7, 8, 8.5, 9

Personal Directory serveur se connecte directement à Exchange pour synchroniser les annuaires personnels des utilisateurs de CUCM. Il se connecte également à Domino via une application (nsf) qui s'installe sur le serveur Domino et expose un Web Service. Cette application sécurisée permet de récupérer les carnets d'adresses personnels. Cette architecture évite de déployer un client PC et répond particulièrement aux utilisateurs d'Outlook Web Access et Domino Web Access. Les carnets d'adresses répliqués sont conservés cryptés sur Personal Directory.



Personal Directory serveur supporte les versions suivantes :

- Exchange 2010, Exchange 2013, Exchange 2016, Exchange 2019
- Domino 8.0, 8.5, 9
- Personal Directory CUCM
- Google Contacts

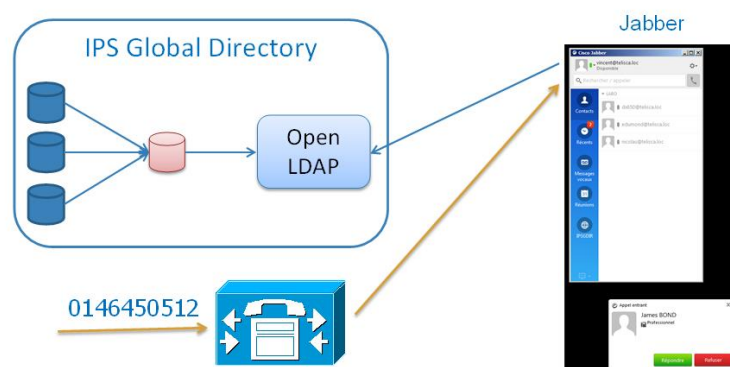
Export / Open LDAP

Le module optionnel **Export** permet d'utiliser Global Directory comme annuaire principal et de mettre à jour un ou plusieurs annuaires destination. La mise à jour de l'annuaire principal provient de la réplication d'annuaires sources avec fusion/dé doublonnage et/ou des mises à jour effectuées à partir de l'interface Web Directory en mode Update.

Les annuaires destinations sont de type LDAP, Active Directory. Ils peuvent être mis à jour en modification seule, ajout/modification, ajout/modification/suppression. L'identification s'effectue sur 1 à 4 attributs. Il est possible de mettre à jour uniquement certains attributs (ex : numéros de téléphones).

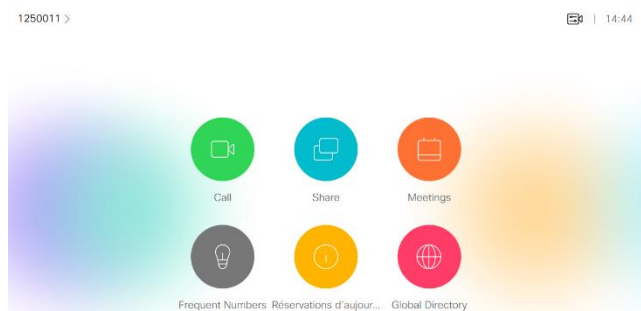
L'annuaire peut être aussi exporté en format texte, ou chargé sous Excel pour impression.

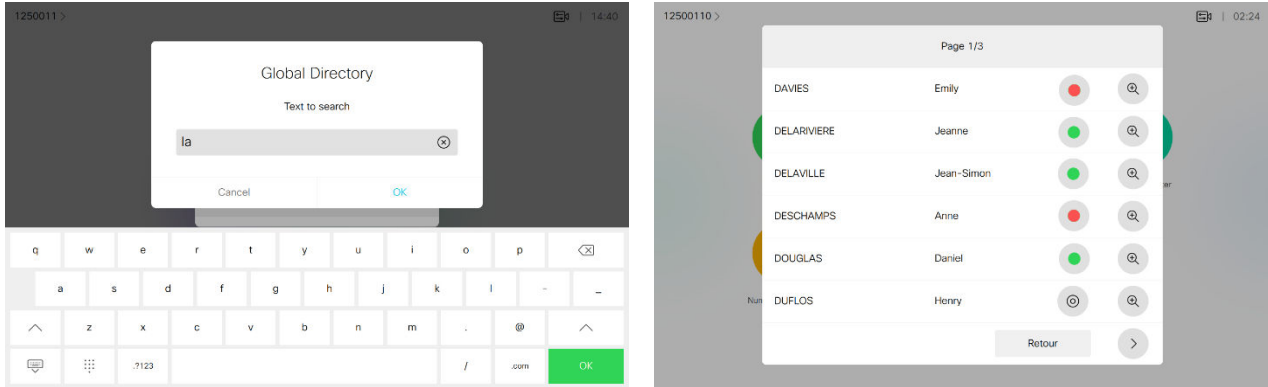
Directory Export met à jour un annuaire Open LDAP installé sur le serveur Global Directory, ceci permet d'offrir une interface de recherche LDAP vers les annuaires Global Directory.



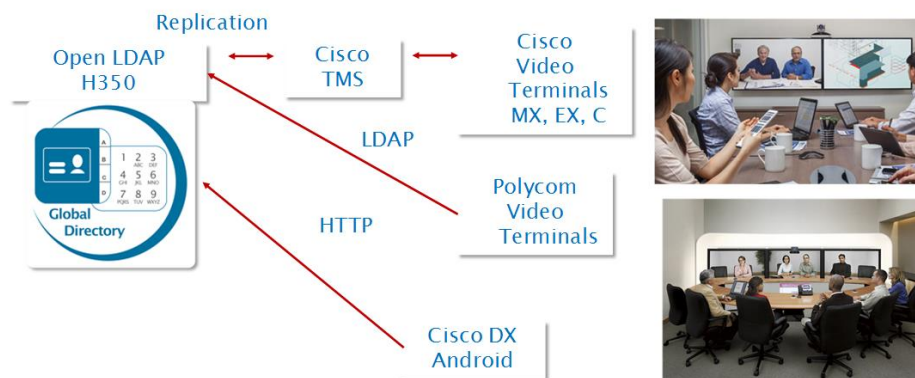
Recherche depuis Cisco Video Collaboration Endpoint et Polycom via H350

Il est possible de rechercher un annuaire Global Directory depuis l'écran **Touch 10** un équipement Video Cisco. L'annuaire affiche les contacts avec la **présence téléphonique** (icônes de couleur).





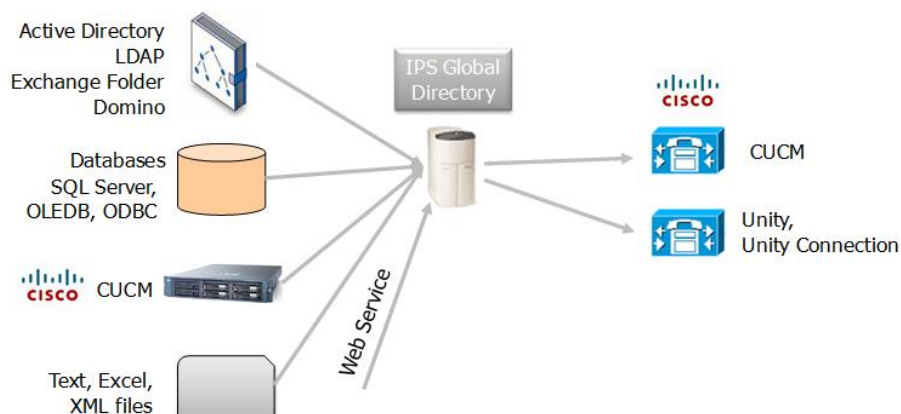
Global Directory permet également de publier un annuaire H350 destiné aux terminaux de Visiophonie et Vidéo Conférence (Cisco ou Polycom) ainsi que pour le méta-annuaire Cisco TMS utilisé par les terminaux Cisco des séries MX, EX, & C.



Cet annuaire est basé sur l'Open LDAP installé sur le serveur Global Directory avec un schéma particulier contenant notamment des informations de CODEC. Ce serveur Open LDAP est mis à jour à partir d'un ou plusieurs annuaires sources qui sont fusionnés. Cisco TMS peut rechercher directement ou répliquer l'annuaire H350 telisca.

Provisioning

Le module optionnel **Provisioning** est utilisé pour créer, modifier ou supprimer automatiquement la configuration de CUCM et CUC, en particulier lorsque l'on utilise le mode Extension Mobility. Le module Provisioning peut être synchronisé à partir de n'importe quel annuaire source supporté par Global Directory (AD ou autres) ou peut être intégré à une chaîne de provisioning globale en appelant un Web Service.



La synchronisation avec CUCM & CUC, permet de mettre à jour :

- utilisateurs,

- device profiles,
- Jabber
- Ligne
- Remote destination profile
- Compte Unity Connection

Les propriétés CUCM & CUC sont définis soit avec des valeurs défaut d'autres, soit avec des valeurs (reformattées) d'attributs de l'annuaire source (exemple : Nom end user, alerting name, ..), soit via une table de correspondance en fonction des attributs de l'annuaire source (exemple : calling Search Space, device pool, location,).

Différents modes de mise à jour sont supportés :

- Création
- Création / modification
- Création / modification partielle
- Création / modification partielle / suppression

La grande majorité des propriétés peuvent être configurées. Il est possible d'affecter la valeur de ces propriétés en fonction de la valeur d'une ou de plusieurs attributs du contact de l'annuaire. Il est possible de définir des tables de correspondances entre valeurs d'attributs sources et les paramètres de configuration CUCM. L'administration facilite la création en listant les valeurs définis dans CUCM.

Une fonction d'optimisation des licences permet d'affecter des utilisateurs à des devices même en mode Extension Mobility.

Corporate speed dials

Le module optionnel **Corporate Speed dials** permet de charger et mettre à jour des numéros abrégés. Les numéros abrégés sont définis dans Cisco Unified Communications Manager :

- Soit en créant des translations patterns qui permettent en saisissant un numéro court d'appeler une destination prédéfinie.
- Soit en utilisant un External Call Control Profile associé à un Translation Patter ?

Corporate Speed dials permet de charger et mettre à jour ces numéros à partir d'un fichier texte ou Excel ou via une interface Web accessible par un utilisateur autorisé. Corporate Speed Dials s'appuie sur les APIs AXL SOAP pour mettre à jour les 'translations patterns'. Plusieurs listes de numéros abrégés différentes peuvent être créées correspondant à des partitions différentes.

Pré-requis, Architecture

Disponible en Cloud privé, societe.telisca.cloud

Installation sur site

Serveurs Windows supportés :

- Windows Serveur 2012 R2 v6.3 build 9600 Essentials/Standard
- Windows Serveur 2016 Essentials/Standard
- Windows Serveur 2019 Essentials/Standard
- Windows Serveur 2022 Standard

- Configuration minimum : 1 vCPU, 4Go de mémoire et 70Go de disque.
- Supporté sur machine virtuelle VMware vSphere, HyperV, Cisco UCS, UCS-E.

L'interface d'administration est disponible en Français et Anglais.

L'interface utilisateur est disponible en Français, Anglais, Allemand, Espagnol, Italien, Néerlandais.

Prérequis CUCM :

- Cisco Unified Communications Manager : 10.5, 11.5, 12, 12.5, 14, BE 6000, BE 7000.
- CME (Call Manager Express) : Global Directory hors modules optionnels.
- Cisco IP Phones : 6921(*), 6941(*), 6945(*), 6961(*), 7811(*), 7821(*), 7841(*), 7861(*), 7920(*), 7921, 7925, 7926, 7931(*), 7937(*), 7940(SCCP), 7941, 7942, 7945, 7960(SCCP), 7961, 7962, 7965, 7970, 7971, 7975, 7985, 8811, 8821, 8831(*), 8841, 8845, 8851, 8861, 8865, 8941, 8945, 8961, 9951, 9971, IP Communicator.
- Jabber for Windows (Web Directory, UDS)
- Jabber for Mac (Web Directory, UDS)
- Jabber Mobile (Web Directory, UDS)
- DX 70, DX 80 (via UDS)
- Cisco Video Collaboration EndPoint, Webex Desk, Webex Desk Pro
- Microsoft Teams (Windows & Mobile)
- Cisco Webex

(*) : modes recherche SMS ou T9 multi-critères seuls