

Fiche Produit

IPS Lock

Verrouillage du poste avec
Cisco Communications Manager



1 Présentation produit IPS Lock

1.1 IPS Lock en bref

IPS Lock permet de verrouiller un IP Phone Cisco afin d'interdire tout appel non autorisé. Il est utilisé soit pour empêcher l'utilisation du téléphone pour des appels onéreux, soit pour empêcher l'usage par un imposteur. Suivant le paramétrage, les numéros interdits, lorsque le poste est verrouillé, peuvent être par exemple les numéros surtaxés, internationaux, externes ou tous sauf des numéros d'urgence.

Le verrouillage s'effectue via l'appel d'un service sur le téléphone ou l'appuie sur un bouton programmé (SURL button). Il peut aussi être déclenché sur non utilisation du téléphone ou en fin de journée à une heure définie.

Le déverrouillage s'effectue en saisissant le code PIN (le même que celui utilisé par Cisco Unified Communications Manager pour Extension Mobilité) sur l'IP Phone ou via DTMF si l'appel sortant est redirigé vers le serveur audio de IPS Lock.

IPS Lock peut être utilisé à la place ou conjointement avec Extension Mobility. La principale différence est qu'un poste verrouillé peut toujours recevoir des appels. De plus le verrouillage/déverrouillage peut être instantané, ce qui permet une utilisation fréquente ou automatisée.

IPS Lock permet également de changer le code PIN et effacer l'historique d'appels.

Note : Les fonctions de IPS Lock sont également disponibles dans IPS Phone Config.

1.2 Architecture

Le verrouillage peut s'effectuer de trois façons différentes :

- En modifiant le Calling Search Space de la ligne ou éventuellement de l'IP phone. Soit on applique un Calling Search Space de verrouillage identique sur tous les postes, soit on applique un Calling Search Space déduit de celui sélectionné, en ajoutant un suffixe (par exemple _Lock).
- En définissant un Route Pattern + External Call Control Profile. Le Route Pattern doit pouvoir filtrer tous les appels vers l'externe ou tous les appels si les postes verrouillés ne doivent pas pouvoir appeler même en interne. L'External Call Control Profile interroge IPS Lock pour savoir si le poste est verrouillé et si l'appel peut continuer. Si le poste est verrouillé, IPS Lock compare le numéro appelé aux masques de numéros autorisés et/ou interdits. Si le numéro n'est pas autorisé, l'appel est redirigé vers le serveur audio intégré d'IPS Lock qui indique que le poste est verrouillé.
- Par CTI. Ce mode de verrouillage utilise la supervision CTI des postes verrouillés. Pour chaque appel émis par ces postes, IPS Lock compare le numéro appelé aux masques de numéros autorisés et/ou interdits. Si le numéro n'est pas autorisé, il redirige l'appel vers le serveur audio qui indique que le poste est verrouillé.

Dans les deux derniers modes de verrouillage, il est alors possible de déverrouiller le poste de façon temporaire ou permanente, en saisissant son code PIN sur le serveur audio. Les deux dernières solutions permettent de verrouiller/déverrouiller le poste instantanément et minimisent la charge de CUCM.

Il est également possible de définir des horaires de déverrouillage/verrouillage automatique à heures fixes. Ces heures de verrouillage tiennent compte des horaires affectés au device pool du téléphone ce qui est utile si le cluster CUCM est réparti sur plusieurs fuseaux horaires.

1.3 Description fonctionnelle

IPS Lock est une application pour Cisco IP Phone offrant les fonctions :

- Verrouillage du poste,
- Changement code PIN,
- Effacement périodique de l'historique d'appels.

La fonction 'Verrou' permet de verrouiller un poste téléphonique, c'est-à-dire d'interdire ou restreindre les appels sortant (urgences ou appels internes par exemple), tout en maintenant la possibilité de recevoir les appels. La fonction verrou peut être utilisée pour un utilisateur associé à un IP Phone, ou logué sur un IP Phone en mode Extended Mobility.

Pour verrouiller l'utilisateur appelle le service IPS Lock depuis son IP Phone (via le menu Services ou un bouton programmé). A la première utilisation, l'application reconnaît l'utilisateur du poste (affiche le login) et lui demande (optionnellement) de saisir son code PIN pour vérifier qu'il le connaît.

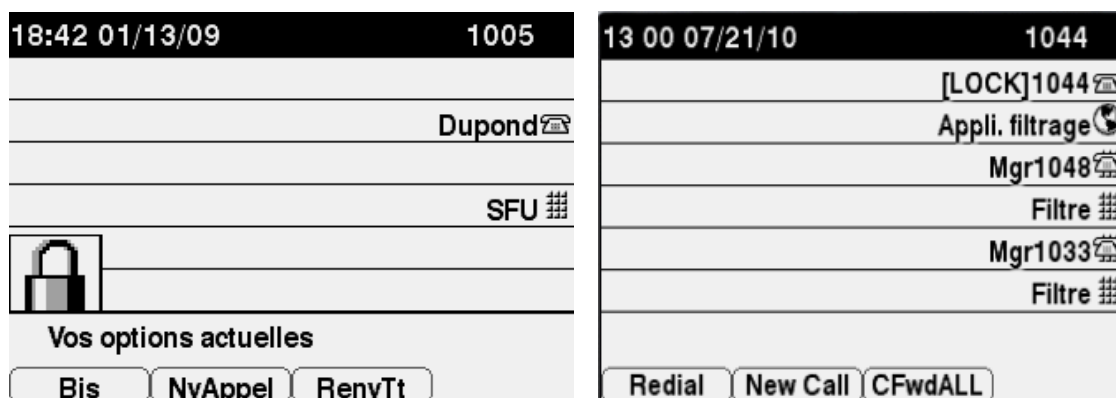
Le verrouillage peut être également déclenché automatiquement sur non utilisation de l'IP Phone depuis un certain délai en appelant IPS Lock depuis l'Idle URL de l'IP Phone. Il est également possible de définir des horaires quotidiens de verrouillage et déverrouillage.

Pour déverrouiller le poste, l'utilisateur peut appeler à nouveau le service depuis son IP phone et saisir son code PIN ou bien il peut saisir le code PIN par code DTMF sur le serveur audio de IPS Lock.

Lorsque le poste est verrouillé, on peut également interdire l'appel au service d'annuaire IPS Global Directory ou à un autre IP Phone Service défini.

Pour indiquer que le téléphone est verrouillé il est possible :

- Une icône, par défaut un cadenas, est affiché en fond d'écran,
- Le libellé de la ligne est modifié pour ajouter un préfixe ou suffixe paramétrable indiquant que le poste est verrouillé.



Il est possible de verrouiller le poste automatiquement sur non utilisation de l'IP Phone, à partir d'un certain délai, en paramétrant l'Idle URL de l'IP Phone.

Il est possible de définir un planning hebdomadaire de déverrouillage/verrouillage.

	Déverrouiller à	Verrouiller à	Déverrouiller à	Verrouiller à
Dimanche	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Lundi	08:00	12:00	14:00	20:00
Mardi	08:00	12:00	14:00	20:00
Mercredi	08:00	12:00	14:00	20:00
Jeudi	08:00	12:00	14:00	20:00
Vendredi	08:00	12:00	14:00	20:00
Samedi	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Il est possible d'utiliser des commandes batch pour verrouiller/déverrouiller l'ensemble des postes.

IPS Lock donne également accès à une fonction permettant de changer son code PIN.



Il est également possible d'effacer l'historique d'appel lorsque le poste est verrouillé ou de programmer des heures d'effacement (par exemple à la pause déjeuner et en fin de journée) pour effacer l'historique d'appels sur l'IP Phone.

L'interface utilisateur sur l'IP Phone est disponible en Français, Anglais, Allemand, Espagnol, Italien et Hongrois.

1.4 Administration

L'interface d'administration permet de définir les différents modes de fonctionnement de IPS Lock.

The screenshot displays the 'telisca' administration interface. The left sidebar contains a navigation menu with items such as 'Tableau de bord', 'Configuration globale', 'Support', 'Attendant Console', 'Conference Center', 'Silent Monitoring', 'Desktop PopUp', 'Busy Alerter Callback', 'IPS Global Directory', 'IPS Manager Assistant', 'IPS Phone Config', 'Actions', 'Ctrl Performance', 'Paramètres', 'Verrouillage', 'Divers', 'Etat utilisateur', 'Rapports', 'IPS Pager', 'Missed Calls Alerter', 'Morning Check', 'TAnnounce', 'Phone Robot', and 'Phone Remote'. The main content area is titled 'Mode verrouillage' and includes the following configuration options:

- Mécanisme de verrouillage utilisé:** Par External Call Control Profile
- Utiliser le n° d'extension comme id utilisateur:**
- Liste utilisateurs globaux (séparés par ,) à exclure:** [Text input field]
- *Liste des masques de numéros autorisés, séparés par *****:** [Text input field]
- Condition numéros autorisés et/ou pas interdits:** ET
- *Liste des masques de numéros interdits, séparés par *****:** [Text input field]
- CTI Ports pour diffusion messages audio poste verrouillé:** Lister / Supprimer | Générer CTI ports CUCM
- Action après saisie code PIN valide:** Terminer l'appel et rappeler la destination
- Préfixe pour numéros externes:** [Text input field]
- Mode de déverrouillage via serveur audio:** Désactivé
- Longueur de code PIN fixe (saisie DTMF sans #):** 0
- Verrouille / déverrouille automatiquement tous les IP Phones:** Désactivé

Below these settings are two sections:

- Paramètres verrouillage:**
 - Obtention UserID en mode Extension Mobility:
 - Demander saisie du code PIN au premier verrouillage:
 - Effacer historique appels en verrouillant:
 - Mode affichage état verrouillage: Icône fond d'écran ou page texte
- Validation code PIN:**
 - Nb. maxi. tentatives saisie code PIN: 5
 - Délai avant saisie code PIN, après nb. max. erreurs (mn): 3
 - Longueur minimum code PIN: 4

L'interface d'administration est disponible en Français et en Anglais.

1.5 Pré-requis

Disponible en Cloud privé, societe.telisca.cloud

Installation sur site

Les produits telisca s'installent sur un serveur qui doit être accessible depuis les IP Phones.

- CUCM : 10.5, 11.5, 12, 12.5, 14, BE 6000, BE 7000
- Cisco IP Phone 6921^{(1) (2)}, 6941⁽¹⁾, 6961^{(1) (2)}, 7811^{(1) (2)}, 7821⁽¹⁾, 7841⁽¹⁾, 7861⁽¹⁾, 7905⁽¹⁾, 7911⁽¹⁾, 7912⁽¹⁾, 7921⁽¹⁾, 7925⁽¹⁾, 7926⁽¹⁾, 7931^{(1) (2)}, 7937⁽¹⁾, 7940, 7941, 7942, 7945, 7960, 7961, 7962, 7965, 7970, 7971, 7975, 8811, 8821, 8831^{(1) (2)}, 8841, 8845, 8851, 8861, 8865, 8941⁽¹⁾, 8945⁽¹⁾, 8961, 9951, 9971, IP Communicator, Jabber⁽¹⁾,
- Téléphones DECT ou analogiques (3).

(1) : Icône verrou en fond d'écran non supporté,

(2) : Modification libellé ligne non supportée.

(3) : Uniquement en ECCP. Le verrouillage/déverrouillage s'effectue en appelant le numéro du serveur audio et en saisissant son code PIN. Il n'a pas d'affichage d'icône d'état de verrouillage.

Serveurs Windows supportés:

Windows Serveur 2012 R2 v6.3 build 9600 Essentials/Standard
Windows Serveur 2016 Essentials/Standard
Windows Serveur 2019 Essentials/Standard
Windows Serveur 2022 Standard

Microsoft .Net 4.5.1 à 4.6.2.

Configuration minimum : 1 vCPU, 4Go de mémoire et 80Go de disque.

Supporté sur machine virtuelle VMware vSphere, HyperV, Cisco UCS, UCS-E.