

## Fiche Produit

---

# PIN & Password Manager

Utilitaire gestion du code PIN et Mot de passe  
pour  
CUCM, Unity Connection et Active Directory



## Description de PIN & Password Manager

### 1.1 PIN & Password Manager en bref

La gestion des codes PIN et mots de passe perdus génère une charge importante auprès des services de support interne des entreprises et nécessite habituellement l'accès à l'administration du système téléphonique Cisco. PIN & Password Manager permet aux agents du centre de support de générer de nouveaux codes PIN et mots de passe sans avoir accès à l'administration de Cisco CUCM.

Afin de renforcer la sécurité il est nécessaire de que les codes PIN soient changés régulièrement, non triviaux et non connu par des tierces personnes. PIN & Password Manager permet de forcer régulièrement la mise à jour des codes PIN et mots de passe trop anciens ou trop simples. De plus les codes PIN ou mots de passe générés automatiquement sont envoyés automatiquement par courriel aux utilisateurs.

### 1.2 Principales fonctionnalités

Interface Web pour les centres de support permettant :

- Générer un nouveau code PIN CUCM,
- Générer un nouveau mot de passe CUCM,
- Générer un nouveau mot de passe Active Directory ou LDAP,
- Générer un nouveau mot de passe Unity Connection,
- Générer un nouveau code PIN Unity Connection,
- Envoyer automatiquement le code PIN ou mot de passe par courriel aux utilisateurs. Avec option pour demander le changement du code PIN à la première utilisation.
- Modifier l'identité de l'utilisateur et régénérer les informations le nom appelant, appelé, libellé de la ligne.

The image displays two side-by-side screenshots of a web interface for user management. Both screenshots show a selected user named 'jmlacoste'.

The left screenshot is in the 'Passwords' tab. It features four checked checkboxes: 'CUCM password', 'CUCM Pin', 'Unity Connection password', and 'Unity Connection pin'. Below these is an email field containing 'jmlacoste@telisca.com' and a 'Generate codes and send' button with a help icon.

The right screenshot is in the 'User details' tab. It shows a form with the following fields: 'Lastname' (Lacoste), 'Firstname' (Jean-Marc), 'Middle Name' (empty), 'Department' (Ventes GC), and 'Email' (jmlacoste@telisca.com). An 'Update' button is located at the bottom.

Interface Web pour l'utilisateur personnel :

- Générer un nouveau mot de passe Active Directory.

Interface IP Phone pour l'utilisateur personnel :

- Générer un nouveau mot de passe Active Directory.

Processus automatique :

- Forcer la re-génération de code PIN expirés,
- Forcer la re-génération de mots de passe expirés,
- Forcer la re-génération de code PIN interdits (triviaux),
- Forcer la génération des codes PIN ou mot de passe, à la demande, en batch.

Cet outil est basé sur une interface Web et s'appuie sur la plate-forme IPS Framework & Administration commun aux autres produits telisca et intégrant notamment l'interface AXL SOAP avec CUCM, une interface avec Active Directory/LDAP et un serveur SMTP.

## 1.3 Administration de PIN & Password Manager

PIN & Password Manager permet de définir un renouvellement périodique du code PIN. Cet écran permet de charger la liste des user IDs CUCM à partir d'un fichier texte ou sélectionner tous les utilisateurs. Il permet de définir la prochaine date de renouvellement automatique, puis la période de renouvellement en jours.

PIN & Password Manager propose aussi un écran pour le support, accessible depuis un groupe de sécurité exploitation. Cet écran permet de rechercher un utilisateur par son user ID, son nom, son numéro de téléphone. Pour l'utilisateur sélectionné, il permet de déclencher le même processus de mise à jour du code PIN qu'en mode batch en affichant à l'écran le résultat de l'opération.

Optionnellement, il permet de visualiser le code PIN ou mot de passe généré aléatoirement ou par défaut afin qu'il puisse être communiqué par téléphone au lieu d'être envoyé par e-mail.

Mettre à jour le code PIN	Type	IP Phone/Device Profile	Description	Numéro de ligne	Utilisateur (ID)	Libellé appelant	Nom
Mettre à jour le code PIN	IP phone	CIPC-DEMO		71104		CIPC	
Mettre à jour le code PIN	IP phone	CSFarthur		71102	arthur	Arthur Dent	DENT
Mettre à jour le code PIN	Device profile	DP_7861_JOHN		71103	john	John Smith	SMITH
Mettre à jour le code PIN	Device profile	DP_8845_KATE		71101	kate	Kate Andrew	ANDREW
Mettre à jour le code PIN	Device profile	DP_9971_ARTHUR		71102	arthur	Arthur Dent	DENT
Mettre à jour le code PIN	IP phone	SEP580A2098664B	SEP580A2098664B	71002			
Mettre à jour le code PIN	IP phone	SEP885A92D9937F	SEP885A92D9937F	71003			
Mettre à jour le code PIN	IP phone	SEPAC7E8AB64EB1	SEPAC7E8AB64EB1	71001			

Un processus s'exécute quotidiennement, avec la périodicité définie dans les paramètres globaux, pour détecter les codes PIN des End users qui ont été modifiés. Pour ces utilisateurs, il effectue une requête d'authentification avec les codes PIN triviaux exclus. Si l'authentification réussit, il récupère l'adresse e-mail, régénère un code PIN aléatoire et l'envoi par e-mail à l'utilisateur avec un message spécifique. Après génération du code PIN aléatoire, on vérifiera qu'il ne fait pas partie de la liste de codes PIN triviaux interdits.

L'email envoyé (en Français, Anglais ou Néerlandais) est paramétrable. Il permet d'informer sur le code PIN ou mot de passe modifié.

PIN & Password Manager comprend un écran permettant de sélectionner, visualiser et exporter le rapport d'exécution comprenant date/heure, user IDs, adresse e-mail, résultat opération.

---

## 2 Prérequis, installation

**Disponible en Cloud privé, [societe.telisca.cloud](https://societe.telisca.cloud)**

### **Installation sur site**

Versions Cisco CUCM supportées :

- CUCM version 10.5, 11, 11.5, 12, 12.5, 14, BE6000 & BE7000

Serveurs Windows:

Windows Serveur 2012 R2 v6.3 build 9600 Essentials/Standard

Windows Serveur 2016 Essentials/Standard

Windows Serveur 2019 Essentials/Standard

Windows Serveur 2022 Standard

Microsoft .Net 4.5.1 à 4.6.2

Virtual Machine VMware ou Cisco UCS, Cisco UCS-E, Hyper-V

Prérequis VM: 1 vCPU, 4Go RAM, 70Go de disque dur.