

Fiche Produit

Applications pour Cisco Video Endpoint



Directory
Phone Directory
Jabber UDS Server
Web Directory
IPS Popup / Reverse Lookup
Personal Directory
H350 Video Conf directory
Corporate Speed Dials
ClickNDial

Alerting
Voice Alert
IPS Pager

Admin tools
Morning Check
Phone Remote
Phone Robot
Provisioning
Phone Deployment
CMS Admin & Selfcare
Extension Mobility Report

Manager Assistant
IP Phone / Jabber Interface

Productivity tools
IPS Phone Config
IPS Alarm Callback
IPS Lock
Wakeup Call
Missed Call Alerter
Conference Center
Busy Alerter Callback
Desktop Popup
Finesse Gadgets
Roomkit applications

Attendant Console / IVR / Group
Tannounce
Line Group Manager
Silent Monitoring

Extension Mobility tools
TSSO
Delog / Relog
Pin & Password Manager

Recording
Call Recording
Recording Notification

1 Présentation Applications pour Cisco vidéo Endpoint

1.1 En bref

telisca propose une suite d'applications pour les équipements de Vidéo Conférence Cisco.

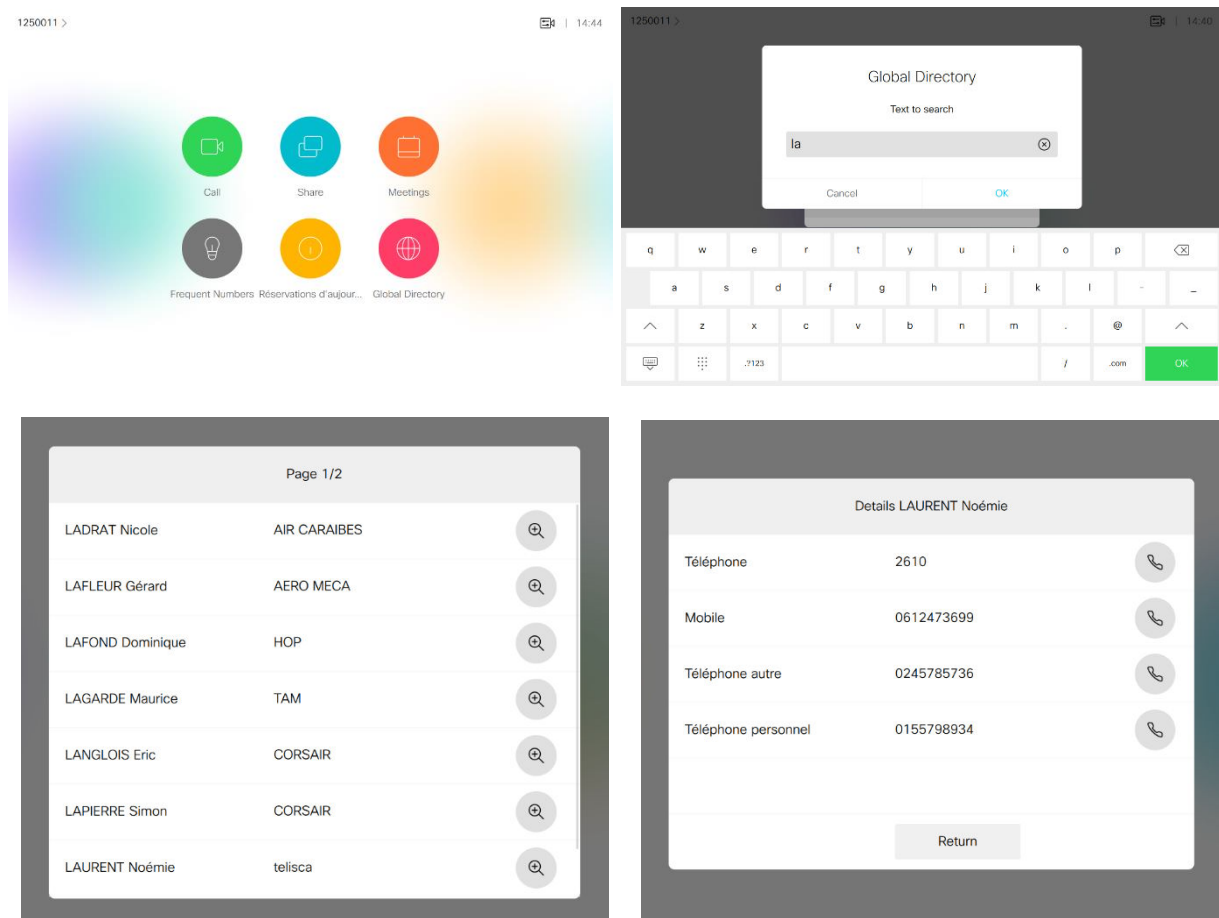
Ces applications tirent parti des écrans de contrôle Cisco Touch 10 pour afficher l'interface utilisateur. Elles s'appuient sur les APIs pour Collaboration Endpoint.

La suite d'applications comprend :

- Recherche dans l'annuaire IPS Global Directory.
- Numéros fréquents,
- Sélection de la langue
- OBTP (One Button To Push) synchronisé avec les réservations sur Exchange,
- Planning réservation de la journée et réservation instantanée,
- Statistiques d'utilisation & enquête de satisfaction,
- Provisioning des applications sur l'interface Touch 10,
- Provisioning du logo et fond d'écran,
- Client IPS Manager Assistant.

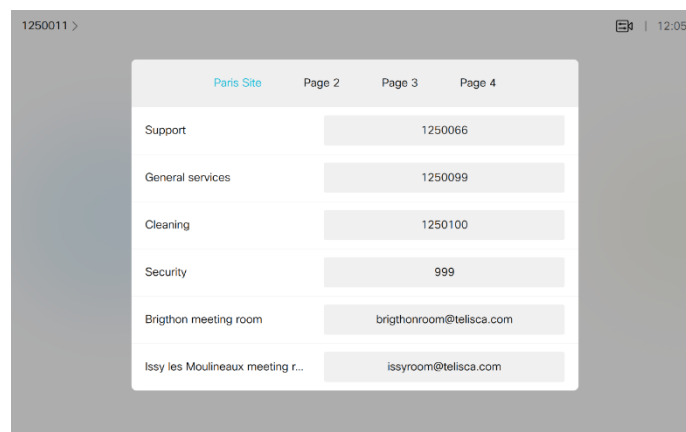
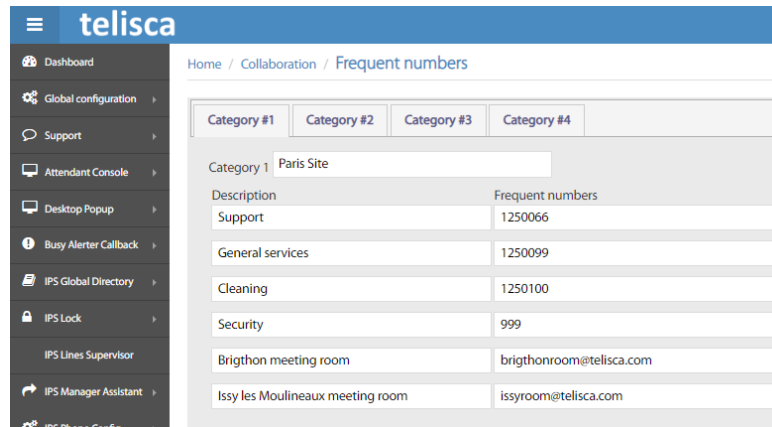
1.2 Recherche dans l'annuaire IPS Global Directory

Il est maintenant possible, depuis l'écran Touch 10, de rechercher un contact dans un annuaire telisca IPS Global Directory sur un à trois champs différents, afficher le détail du contact et appeler un numéro ou joindre une conférence.



1.3 Numéros fréquents

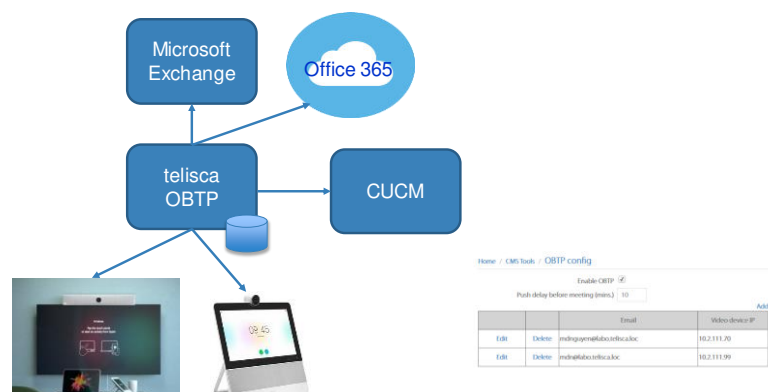
Il est possible d'afficher sur l'écran de contrôle Touch 10 une liste de numéros fréquents permettant d'appeler d'autres équipements vidéo ou des numéros internes (par exemple le support) ou externes. Les numéros ou URI fréquents sont définis dans l'administration et peuvent classés par catégories.



1.4 OBTP (One Button To Push) synchronisé avec les réservations sur Exchange

Cette application facilite l'utilisation de la vidéo conférence en affichant, à l'heure dite, un bouton sur l'écran vidéo qui permet d'un click d'entrer dans la conférence.

Habituellement, les équipements vidéo, ainsi que la salle de réunion, sont associés à un utilisateur fictif dans Exchange. Lors d'une réservation, le planning de cet utilisateur est modifié et contient l'URI de Cisco Conference Endpoint.



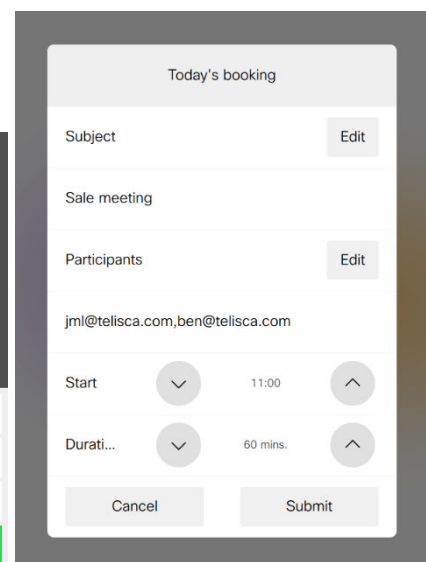
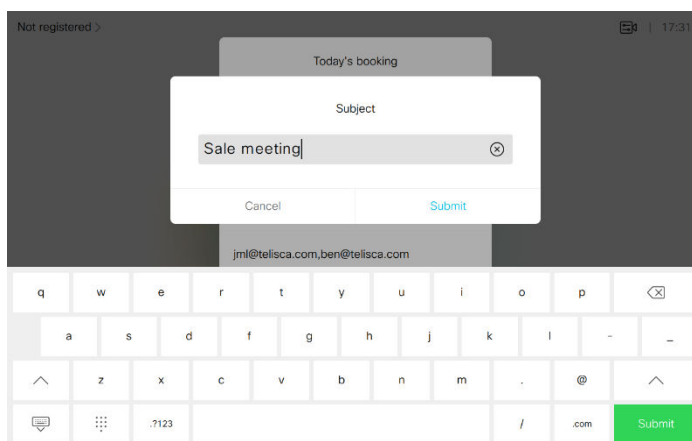
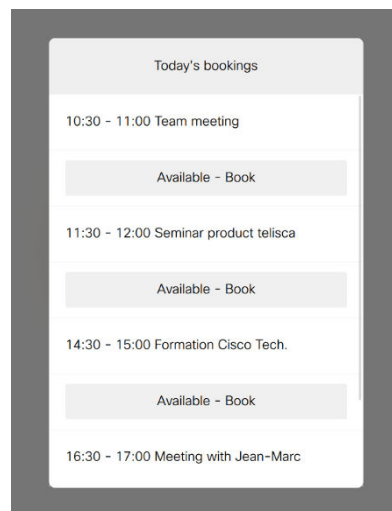
L'application permet de parcourir régulièrement les agents de ces utilisateurs afin de détecter les conférences programmées. A l'heure de la conférence ou quelques minutes avant, le bouton est poussé sur l'écran vidéo.

L'administration permet d'associer les terminaux vidéos aux utilisateurs Exchange.

1.5 Planning réservation de la journée et réservation instantanée

Un utilisateur qui voit que la salle est disponible, peut visualiser sur l'écran de contrôle Touch 10 les réservations du jour pour cet équipement vidéo, telles qu'enregistrées sur Microsoft Exchange.

Si la salle est disponible, il est possible de réserver depuis l'écran et envoyer l'invitation à d'autres participants.



1.6 Statistiques d'utilisation avec questionnaire

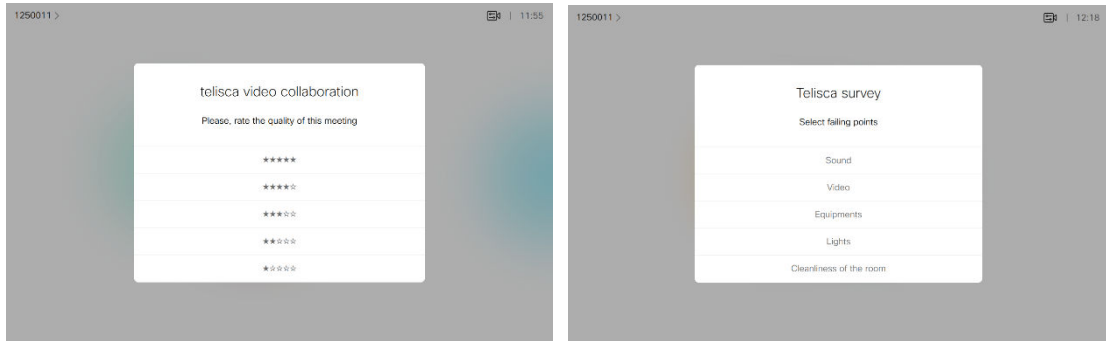
Cette application offre aux administrateurs des statistiques d'utilisation des équipements vidéo :

- Dates,
- Durées,
- Sites (associés aux device pool),
- Type équipement,

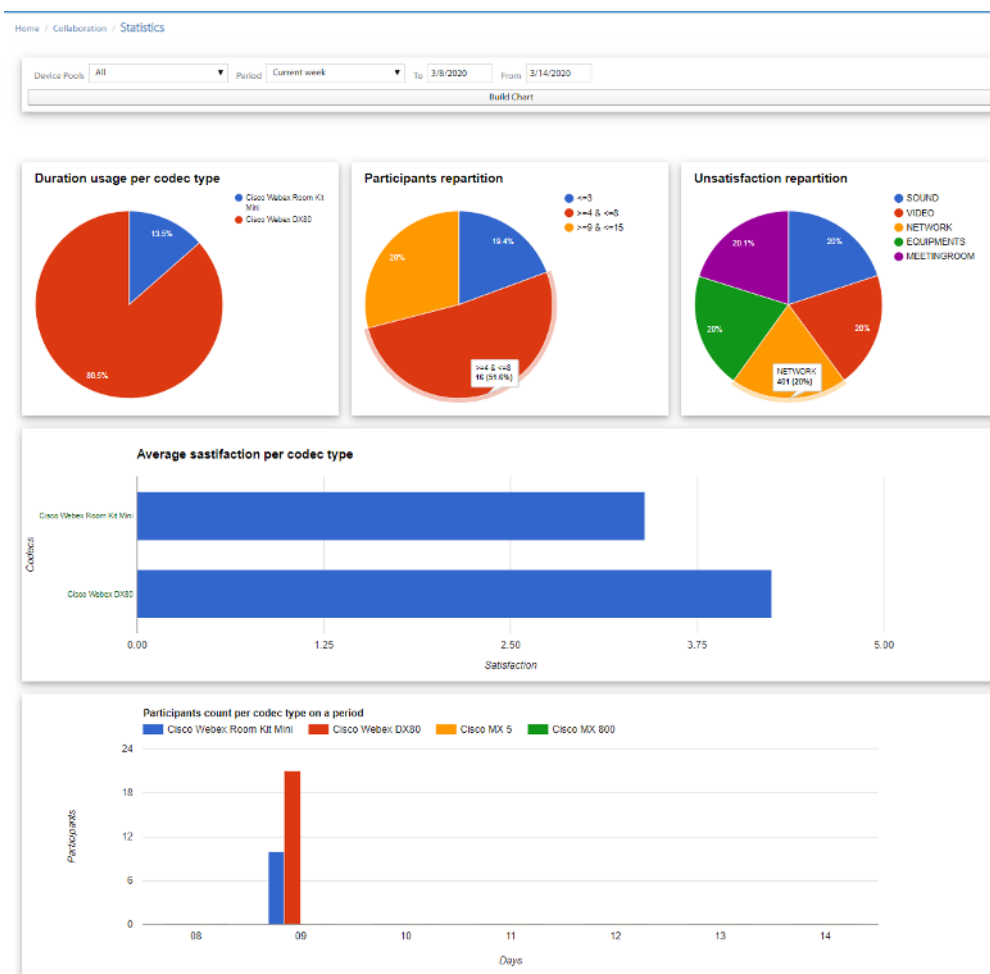
- Nombre de participants (*),
- Questionnaire.

Note : Le nombre de participants est fourni par le terminal vidéo par détection faciale.

Le questionnaire est affiché à la fin de la conférence et permet de choisir une note ou réponse de 1 à 5. Si la note n'est pas optimale, il est possible d'afficher une question complémentaire.



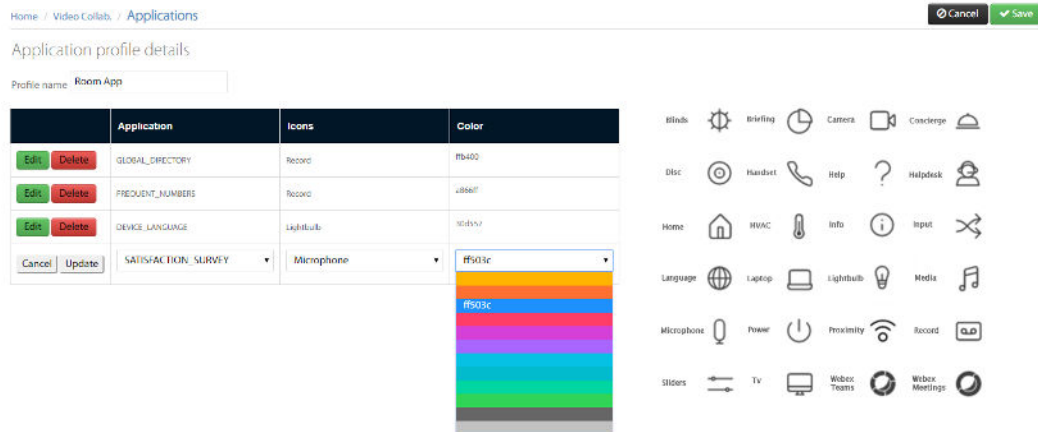
L'application permet d'afficher différents rapports et graphiques indiquant le nombre de participant, la durée, la notation, en croisant en fonction des dates, sites, type équipements.



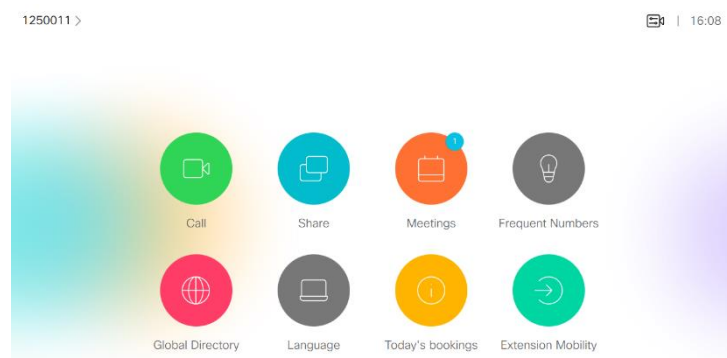
1.7 Administration et provisioning

L'administration permet de charger les équipements vidéo depuis CUCM ou de les importer depuis un fichier.

Le module provisioning permet de définir les applications qui sont déployées avec le choix des icônes et des couleurs.



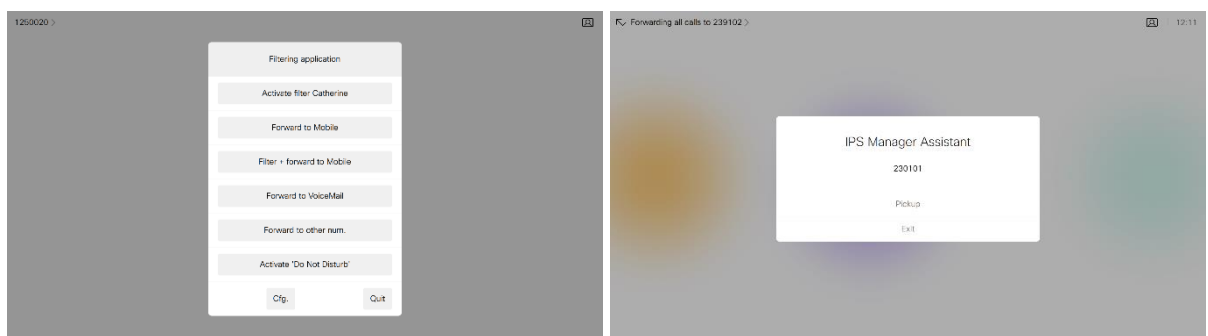
Il est possible de définir plusieurs profils, par exemple pour les équipements personnels ou de salles de réunion. Le système pousse les applications sélectionnées sur les équipements vidéo sélectionnés. Les icônes des applications apparaissent alors dans le menu de l'écran Touch 10.

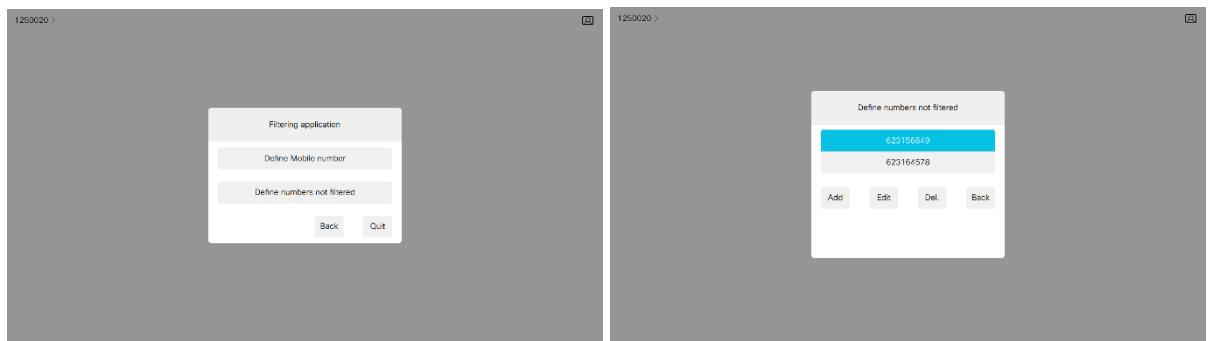


L'application peut également mettre à jour les logos et fond d'écrans des équipements vidéos.

1.8 Client IPS Manager Assistant

telisca propose aux utilisateurs d'équipements Visio personnels, DX70, DX80, une interface à l'application IPS Manager Assistant. Elle offre les mêmes fonctionnalités que celles déjà disponible sur IP Phone ou Cisco Jabber.





1.9 Pré-requis

Disponible en Cloud privé, societe.telisca.cloud

Installation sur site

Pré-requis CUCM : 10.5, 11.5, 12, 12.5, 14, BE 6000, BE 7000

Pré-requis équipements vidéo :

DX Series: • DX70 • DX80

MX Series: • MX200 G2 • MX300 G2 • MX700 • MX800

SX Series: • SX10 Quick Set • SX20 Quick Set • SX80 Codec

Room Series: • Room Kit • Room Kit Mini • Codec Plus 1 • Codec Pro 2 • Room 55 • Room 55

Dual • Room 70 • Room 70 G2

Webex Boards: • Webex Board 55 and 55S • Webex Board 70 and 70S • Webex Board 85S

Firmware 9.6 minimum (9.8 pour OBTP via ExpressWay & WebEx boards).

Serveurs Windows supportés :

Windows Serveur 2012 R2 v6.3 build 9600 Essentials/Standard

Windows Serveur 2016 Essentials/Standard

Windows Serveur 2019 Essentials/Standard

Windows Serveur 2022 Standard

- Configuration minimum : 1 vCPU, 4Go de mémoire et 100Go de disque.
- Supporté sur machine virtuelle VMware vSphere, HyperV, Cisco UCS, UCS-E.