

Fiche Produit

TSSO Extension Mobility Single Sign-On



1 Description fonctionnelle TSSO

1.1 Introduction

telisca TSSO permet de simplifier l'utilisation du mode Extension Mobility de CUCM en automatisant le login sur les IP Phones et en évitant de saisir un code PIN. TSSO s'installe sur Windows. Il automatise le login et améliore la sécurité en déconnectant automatiquement l'utilisateur le soir ou lorsque la session est verrouillée. TSSO soulage le support interne de la gestion des codes PIN oubliés.

Lors de l'ouverture de la session Windows, ou bien à la demande de l'utilisateur TSSO connecte automatiquement l'utilisateur sur l'IP Phone.

A la fermeture de la session, lors de la mise en veille, lors de la mise en hibernation, sur déconnexion réseau, à une heure prédéfinie ou sur action de l'utilisateur, telisca TSSO déconnecte l'utilisateur en Extension Mobility.

Plusieurs modes de configuration sont disponibles pour déterminer l'utilisateur CUCM (UserId) à loguer et pour identifier l'IP Phone sur lequel on souhaite se loguer.

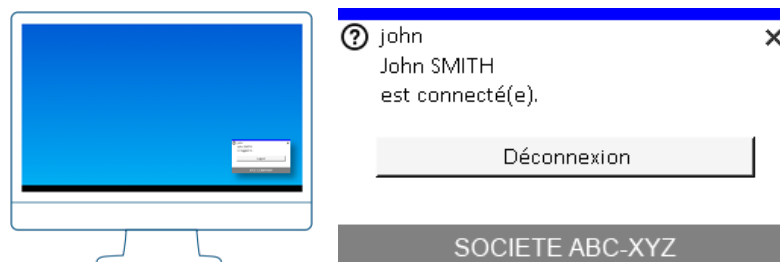
Lorsque la connexion en mobilité est terminée, telisca TSSO peut lancer un exécutable, par exemple un bandeau de Centre d'Appel.

Enfin, l'administrateur peut obtenir un état des associations PC-IP Phones et des postes connectés en Extension Mobility.

1.2 Détermination de l'utilisateur à connecter

TSSO obtient l'utilisateur Windows logué du PC. Si l'utilisateur CUCM est synchronisé avec le login, alors il peut être utilisé directement.

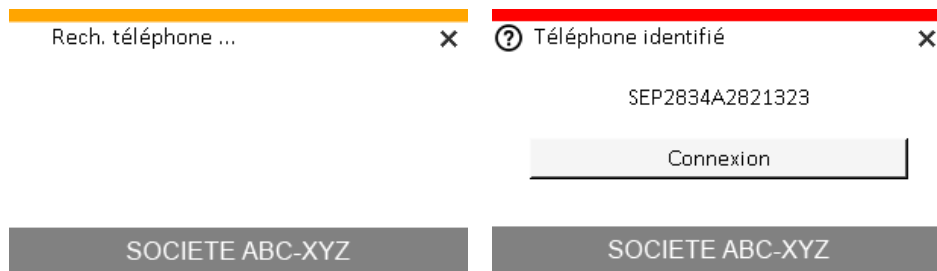
Sinon, TSSO peut utiliser le login Windows pour effectuer une recherche dans un annuaire de type Active Directory ou LDAP et récupère le UserId CUCM en fonction du login.



Il est aussi possible, à la première utilisation de TSSO d'enregistrer l'utilisateur CUCM connecté (logué) sur l'IP Phone détecté. Enfin, il est également possible de saisir l'utilisateur CUCM, avec validation par mot de passe ou code PIN, qui est alors enregistré dans la configuration utilisateur.

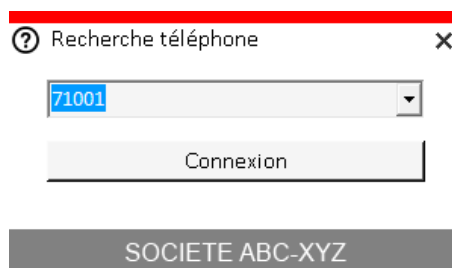
1.3 Détermination de l'IP Phone sur lequel se connecter

Si le PC sur lequel l'utilisateur est logué est connecté au réseau via le commutateur réseau de l'IP Phone, l'application peut identifier l'IP Phone (via le protocole CDP ou LLDP, dans un délai moyen de 30s).



Si l'utilisateur est connecté à son téléphone habituel, il peut optionnellement se connecter automatiquement, après un certain délai, sur le téléphone.

Si le PC n'est pas connecté à l'IP Phone ou si l'utilisateur est en terminal virtuel, l'application demande à l'utilisateur de saisir le numéro de téléphone affiché sur le poste déconnecté. En fonction de ce numéro TSSO détermine l'IP Phone à utiliser. L'application propose également la liste des derniers numéros des IP Phones sur lesquels l'utilisateur s'est logué dernièrement pour éviter de ressaisir le numéro à chaque fois. TSSO mémorise les cinq derniers téléphones utilisés.

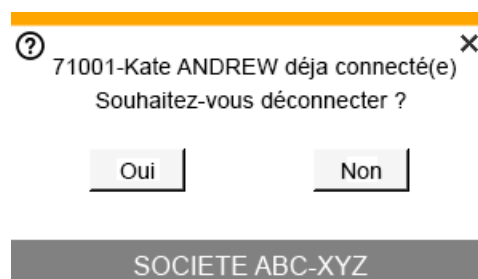


Pour des postes fixes non connectés à l'IP Phone, il est également possible de définir une association fixe PC – IP Phone basée sur le 'User host' ou l'adresse MAC du PC. Cette association est définie, soit depuis l'administration, soit depuis TSSO en activant le mode exploitation, protégé par mot de passe.

1.4 Services supplémentaires

Si l'IP Phone est connecté avec un autre UserId CUCM, l'application le détecte et propose à l'utilisateur de le déconnecter. Optionnellement, il est possible d'envoyer un message sur l'IP Phone logué afin de confirmer la déconnexion depuis l'écran de l'IP Phone. Ceci permet, dans le cas où l'identification de l'IP Phone est effectuée uniquement sur le numéro, de contrôler qu'il s'agit bien du bon IP Phone.

Si l'utilisateur est le même, alors l'application affiche directement 'utilisateur logué'.



Dans le cas où plusieurs device profiles sont définis pour l'utilisateur, le device profile le plus approprié en fonction du modèle de l'IP Phone est utilisé automatiquement (le plus proche en termes de famille d'IP Phone et en nombre de boutons). Si aucun device profile n'est associé à l'utilisateur aucune tentative de connexion n'est lancée.

Il est possible de donner à l'utilisateur la possibilité de configurer une heure de déconnexion automatique (à partir heure par défaut). Cette heure est utilisée pour calculer la durée de login, fournie en paramètre du login dans Extension Mobility.

TSSO est capable de surveiller que l'IP Phone est effectivement connecté et de lancer un exécutable (par exemple, un bandeau téléphonique) dès ce moment.

Il est possible d'automatiser la connexion avec des paramètres d'appels et éventuellement de cacher l'interface utilisateur TSSO.

Lors de la fermeture de la session Windows, ou l'arrêt du système, TSSO est fermé ce qui déclenche une déconnexion immédiate, en mode asynchrone. Sur verrouillage de Windows déclenché par l'utilisateur ou par la mise en veille, sur hibernation de l'ordinateur, il est également possible de déclencher la déconnexion. La déconnexion peut enfin se déclencher sur déconnexion réseau, soit depuis TSSO s'il s'agit d'un ordinateur portable connecté en Wifi, soit depuis l'application serveur.

Si la ligne de l'IP Phone fait partie d'un groupement (Line Group), il est possible de forcer l'état disponible (HLog) à la reconnexion.

Avec l'option, "**telisca lock**", le téléphone IP peut être verrouillé /déverrouillé sur tout évènement géré par TSSO.

Paramètres déconnexion automatique

Action sur fermeture session Windows	Déconnecter	?
Action sur clic bouton déconnexion/verrou TSSO	Bouton caché	?
Action quand l'utilisateur ferme TSSO	Demande confirmation déconnexion/verrouil	
Autorise utilisateur à définir heure déconnexion auto, déconnexion sur mise en veille/hibernation	<input checked="" type="checkbox"/>	
Activer déconnexion auto. à heure prédéfinie	<input type="checkbox"/>	?
Heure déconnexion automatique (hh:mm)	22:00	
Action sur mise en veille machine (hibernation)	Verrouiller	
Action sur verrouillage session Windows par utilisateur	Verrouiller	?
Action sur mise en veille écran	Verrouiller	?
Action sur déverrouillage session Windows	Connecter+Déverrou	
Déconnexion depuis serveur TSSO si déconnexion serveur	<input checked="" type="checkbox"/>	?
Action sur non réception CDP/LLDP	Verrouiller	?
Effacer historique appels en verrouillant	<input type="checkbox"/>	
Autoriser utilisateur à définir effacement historique au verrouillage	<input type="checkbox"/>	
API déconnexion avec userId pour CUCM 12	<input checked="" type="checkbox"/>	

1.5 Module optionnel Extension Mobility Cross Cluster

Avec le module EMCC (Extension Mobility Cross Cluster) TSSO peut permettre d'automatiser la connexion / déconnexion sur un cluster CUCM visiteur.

De plus il permet de détecter automatiquement le home cluster de l'utilisateur ainsi que le cluster CUCM sur lequel l'IP Phone est défini. Ceci permet d'utiliser TSSO avec un fichier de configuration unique quel que soit le cluster CUCM. L'administration est ainsi simplifiée et il est possible d'installer TSSO sur un environnement Windows Terminal Server, Citrix ou VMWare Horizon.

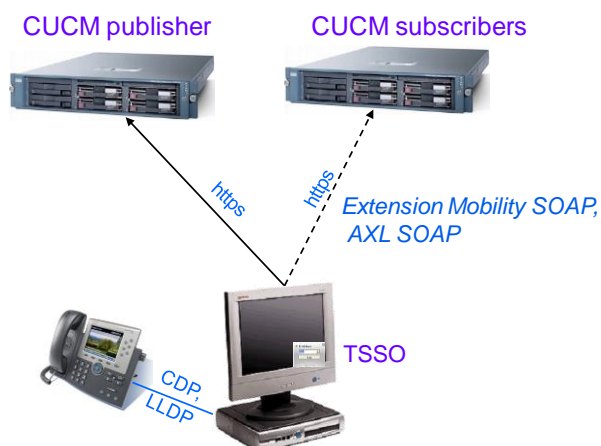
De plus telisca propose une solution permettant de déconnecter automatiquement les utilisateurs de l'autre cluster distant lorsqu'ils se connectent en environnement EMCC (fonctionnalité non disponible de base avec CUCM). Ce module peut être fourni séparément sans TSSO.

1.6 Architecture

TSSO est une application qui s'exécute sur le PC ou sur une machine virtuelle Citrix. Elle peut être déployée sur les postes par simple copie ou exécutée depuis le réseau, si l'option reconnaissance IP Phone n'est pas activée.

Telisca TSSO s'appuie sur l'API Extension Mobility de CUCM et utilise un Application User CUCM, avec des droits de mandataire, pour l'authentification en Extension Mobility. TSSO exécute les requêtes de lecture AXL SOAP.

A noter : Une écriture AXL est nécessaire seulement si l'option 'reset HLOG' est activée.



Il est possible d'effectuer une connexion/déconnexion même si le Publisher est arrêté. Aussi la configuration de telisca TSSO supporte un serveur CUCM primaire et secours ou la répartition de la charge sur plusieurs serveurs CUCM. Le nombre de connexion/déconnexion par minute est directement lié au dimensionnement du cluster (sans perte de performance liée à l'utilisation de l'API).

Pour détecter l'IP Phone sur lequel le PC est connecté, TSSO peut s'appuyer sur la librairie pcap (permettant d'accéder à la couche réseau niveau 2) pour récupérer le nom de l'IP Phone sur lequel le PC est connecté.

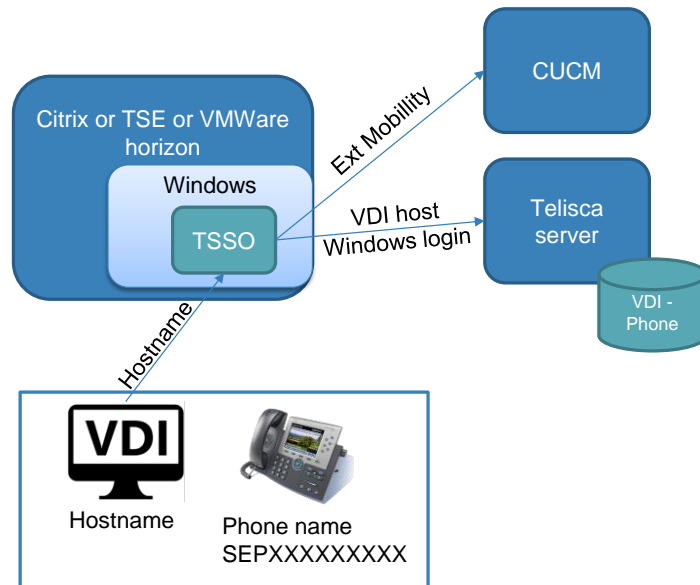
Dans le cas de fonctionnement où le nom de l'IP Phone est obtenu en saisissant le numéro de téléphone, ou pour certaines options, l'application effectue également les requêtes AXL SOAP en lecture seule.

Les fonctions ci-après nécessitent l'utilisation du serveur telisca IPS Framework et CTI Server, pouvant être configuré, le cas échéant, en tolérance de panne :

- Association PC – IP Phone fixe,
- Statistiques d'utilisation,

- Rapports association PC-IP Phone et état connexions,
- Envoi message sur IP Phone pour confirmer la déconnexion d'un autre utilisateur,
- Déconnexion Ext. Mobility sur déconnexion réseau sans Wifi,
- Attente évènements CTI suite connexion, avant d'exécuter une application tierce.

TSSO peut fonctionner avec un terminal VDI, dans ce TSSO s'exécute dans la session client sur le serveur (TSE, Citrix, VMWare Horizon, ...) mais peut détecter l'identifiant du terminal VDI. TSSO peut déterminer l'IP Phone sur lequel se loguer, soit en saisissant le numéro de téléphone, soit par association entre le terminal VDI et l'IP Phone. L'association peut s'effectuer depuis l'administration ou depuis TSSO.



1.7 Administration, déploiement

L'interface d'administration est de type Web, elle fonctionne sur un serveur Windows avec IIS.

L'administration permet de définir la configuration de TSSO qui pourra éventuellement être déployée et mise à jour via une URL. Il est possible de définir plusieurs profils en fonction du mode d'utilisation.

telisca Demo Utilisateur inconnu

Annuler Enregistrer

Accueil / TSSO / Profil

Nom profil * Standard

Mode détermination IP Phone saisie numéro de ligne
 Détection IP Phone connecté

Mode détermination utilisateur CUCM Identique au login Windows

Authentification userId (si saisi par utilisateur) Aucune

Vérifie utilisateur associé à device profile

Délai effacement automatique de TSSO (s) 30

Activer effacement progressif TSSO

Effacer dernier numéro et nom téléphone connecté

Démarrage auto. TSSO sur connexion Windows

Paramètres connexion automatique

Action sur détection téléphone, après délai ou sur clic bouton Connecter

Déclencher l'action automatique à la première détection téléphone

Action automatique sur nouvelle détection téléphone Désactivé

Action automatique sur dernier IP Phone utilisé Manuel

Délai d'action automatique sur dernier IP Phone utilisé (s) 0

Cacher TSSO pendant le login

Cacher bouton login

Autorise utilisateur à activer l'action automatique sur dernier IP Phone

Demande confirmation si utilisateur déjà connecté sur autre téléphone

Demander confirmation avant déconnecter un autre utilisateur

Confirmer déconnexion autre utilisateur via interface XML IP Phone

Déterminer device profile en fonction modèle IP Phone

Autorise sélection manuelle du device profile

Force état dispo groupement à la connexion (H.Log)

Paramètres déconnexion automatique

Action sur fermeture session Windows Déconnecter

Action sur clic bouton déconnexion/verrou TSSO Bouton caché

Action quand l'utilisateur ferme TSSO Demande confirmation déconnexion/verrou

Autorise utilisateur à définir heure déconnexion auto, déconnexion sur mise en veille/hibernation

Activer déconnexion auto. à heure prédéfinie

Heure déconnexion automatique (hh:mm) 22:00

Action sur mise en veille machine (hibernation) Déconnecter

Action sur verrouillage session Windows par utilisateur Déconnecter

Action sur mise en veille écran Déconnecter

Le déploiement s'effectue en général en lançant un MSI silencieux, avec en paramètre l'URL permettant de télécharger le fichier de configuration.

1.8 Liste des fonctionnalités

Requirements
PC based, server optional.
Small footprint, stored in notification bar.
Supported on Windows XP SP2, SP3 (requires minimum .Net 2.0)
Supported on Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10
Supported on virtual PC (TSE, Citrix, VMWare)
Automatic configuration update (configuration file stored on web server or network drive)
Supports fault tolerant or load balancing CUCM's servers
Some extended features may require a telisca server, optionally in Fault Tolerance
IP Phone, CUCM userId detection
Detects IP Phone by CDP or LLDP
Can search IP Phone by entering the IP Phone line number
Fixed PC – IP Phone coupling (administrator's definition)
Store last used IP Phones, auto login on last used
Detects IP Phone change when plugin a laptop on a new IP Phone
Can use windows login as CUCM userId
Can search CUCM userId in LDAP or AD, by Windows login
CUCM userId can be configured manually, checked by password or PIN code
Extension mobility login/logout
Login when opening Windows session
Login when unlocking session
Login on user demand
Auto detects best suited Device Profile
Ask confirmation if user already logged in
Ask confirmation if another user is logged on this phone
Supports user with fixed phone association
Logout when closing session
Logout on user demand
Logout when Windows session locked by user
Logout when Windows session locked by screen saver
Logout on Windows hibernate
Logout on network disconnect using Wifi
Logout on network disconnect by server
Logout on defined time of day
Auto logout or on user confirmation of previously logged user
Additional features
Launch external application on login
Launch external application on login failure
Launch external application on logout
Launch external application on close
Activate Hlog status when in a Line Group
Several profiles defined by administrator
Help messages can be customized by administrator
Available in English, French, German, Dutch
Optional Extension Mobility Cross Cluster module
Automatic detection of user's home CUCM cluster
Automatic detection of IP Phone's CUCM cluster
Login/Logout on Visitor CUC cluster
When login, logout automatically the user from remote cluster

1.1 Pré-requis

Disponible en Cloud privé, societe.telisca.cloud

Installation sur site

TSSO est supportée sur CUCM 10.5, 11.5, 12, 12.5, 14, BE 6000, BE 7000.

TSSO client s'installe sur Microsoft Windows XP SP2, Windows 7, Windows 8.1, Windows 10.

TSSO fonctionne sur .Net 2.0 minimum. TSSO peut être installée par copie ou setup silencieux (nécessaire pour détection auto. IP Phone). TSSO peut être exécuté à partir d'un disque réseau ou une URL (en fonction des paramètres de sécurité du poste).

TSSO peut fonctionner en terminal virtuel (VDI) en environnement TSE, Citrix, VMWare Horizon,

TSSO communique avec le serveur Cisco CUCM, et le cas échéant telisca, via https.

Pour une configuration standard, **un serveur pour TSSO n'est pas nécessaire.**

Si TSSO serveur est utilisé, les prérequis sont les suivants :

- Windows Serveur 2012 R2 v6.3 build 9600 Essentials/Standard
- Windows Serveur 2016 Essentials/Standard
- Windows Serveur 2019 Essentials/Standard
- Windows Serveur 2022 Standard

Virtual Machine VMware ou Cisco UCS, Cisco UCS-E, HyperV
Microsoft .Net 4.5.1 (minimum),
Minimum : 1 vCPU, 4Go RAM, 70GB disque dur.