

Fiche Produit

Wake-up Call



Directory

Phone Directory
Jabber UDS Server
Web Directory
IPS Popup / Reverse Lookup
Personal Directory
H350 Video Conf directory
Corporate Speed Dials
ClickNDial

Alerting

Voice Alert
IPS Pager

Admin tools

Morning Check
Phone Remote
Phone Robot
Provisioning
Phone Deployment
CMS Admin & Selfcare
Extension Mobility Report

Manager Assistant

IP Phone / Jabber Interface

Productivity tools

IPS Phone Config
IPS Alarm Callback
IPS Lock
Wakeup Call
Missed Call Alerter
Conference Center
Busy Alerter Callback
Desktop Popup
Finesse Gadgets
Spark Bot

Attendant Console / IVR / Group

Tannounce
Line Group Manager
Silent Monitoring

Extension Mobility tools

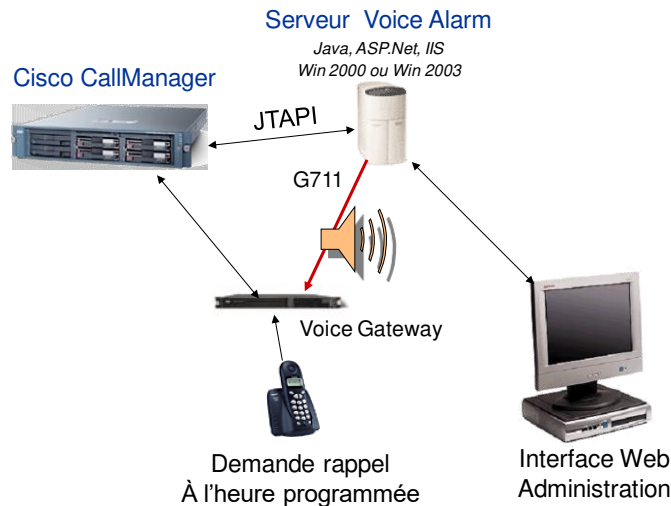
TSSO
Delog / Relog
Pin & Password Manager

Recording

Call Recording
Recording Notification

1 Présentation telisca Wake-Up Call

telisca Wake-Up call permet de programmer une alarme ou un rappel à partir d'un téléphone analogique ou DECT relié à un système téléphonique Cisco CallManager. Contrairement au mécanisme utilisé par IPS Alarm Callback basé sur l'interface XML des téléphones, Wake-Up call fonctionne avec un serveur vocal intégré.



Pour programmer une alarme, l'utilisateur appelle le serveur vocal Voice Alarm (correspondant par exemple à un numéro abrégé, facile à mémoriser). L'application détecte automatiquement le numéro de l'appelant, qui sera utilisé pour le rappel. Il est à noter que si le numéro correspond à une ligne partagée, les postes ayant une ligne partagée seront rappelés par l'alarme.

Le service diffuse un message proposant de saisir à partir de son clavier (codes DTMF) l'heure d'appel de l'alarme au format HHMM. Pour simplifier l'interface, l'alarme est donc limitée au jour même ou au lendemain si l'heure saisie est inférieure à l'heure courante.

Un message de confirmation est diffusé, confirmant l'heure saisie précédée le cas échéant de la mention 'demain'.

En rappelant le service d'alarme, lorsqu'une alarme est déjà programmée, un message d'accueil diffuse l'information sur l'alarme en cours (heure avec éventuellement la mention demain) et propose 1) d'annuler l'alarme en cours, 2) de modifier l'heure de l'alarme. Dans le premier cas, un message de confirmation est diffusé, dans le second cas on retrouve le même scénario que s'il n'y avait pas d'alarme programmée.

A l'heure programmée, l'application appelle le numéro détecté lors de l'enregistrement de la demande de rappel. Au décroché, il diffuse un message paramétrable du type : Alarme programmée à 'heure alarme' puis raccroche.

Si le numéro appelé ne décroche pas, l'application rappelle un certain nombre de fois, toutes les n minutes (paramétrables).

Pré-requis système :

- Cisco Unified Communication Manager 9.1, 10.5, 11.5, 12, 12.5, BE 6000, BE 7000.
- Communications G711
- Serveurs Windows supportés :
 - Windows Server 2008 R2 Foundation, EN/FR, (mise à jour seulement)
 - Windows Server 2008 R2 Standard, EN/FR, (mise à jour seulement)
 - Windows Server 2008 R2 Enterprise, EN/FR,
 - Windows Server 2012 ou 2012 R2 Essentials, EN/FR,
 - Windows Server 2012 ou 2012 R2 Standard, EN/FR,

- Windows Server 2016 Essentials, EN/FR,
- Windows Server 2016 Standard, EN/FR,
- Microsoft DotNet 4.5.1 minimum
- Configuration minimum : 1 vCPU, 4Go de mémoire et 50Go de disque.
- Supporté sur machine virtuelle VMware vSphere, HyperV, Cisco UCS, UCS-E.