

Massarosa - Italie, le 9 novembre 2022

Imagicle a finalisé l'acquisition de Telisca, et souhaite la bienvenue à l'équipe chez Imagicle !



« Nous sommes vraiment ravis d'annoncer l'acquisition de Telisca et impatients de commencer à travailler ensemble. L'intégration de Telisca représente une excellente opportunité pour consolider notre leadership en France et d'étendre notre présence sur le marché en Europe, tout en développant notre équipe

d'ingénierie et de produits avec de vrais talents dans l'espace UCC que nous avons toujours appréciés dans une compétition équitable.

Nous pensons qu'**unir nos forces sera bénéfique pour tous nos clients et partenaires**, en les aidant à communiquer plus rapidement, plus intelligemment et plus facilement et avec une voie claire vers le cloud », déclare Massimo Di Puccio, président et co-DG d'Imagicle.

Telisca est un développeur historique d'applications UC axé sur l'offre à ses clients d'applications spécialisées pour les **environnements d'appel Cisco et Microsoft Teams**, basé en France et avec des opérations au Royaume-Uni, au service de centaines d'entreprises clientes sur différents théâtres.



"Nous sommes vraiment heureux de rejoindre Imagicle", ajoute Jean-Marc Lacoste - fondateur et président de Telisca, "car nous partageons la même passion pour les personnes heureuses, les clients heureux, ainsi qu'une expérience et une vision communes dans le développement de produits incroyables.

Au cours de ces années difficiles de transformation numérique et de transition vers le cloud, nous estimons que c'est une formidable opportunité pour tous nos clients et partenaires de profiter de cette intégration pour tirer parti d'**un nouveau niveau de service pour leurs besoins en communications et en centre de contact**, et une voie claire vers une transition plus facile vers le cloud ».

Une belle opportunité pour les clients Telisca et Imagicle.

« L'acquisition, associée aux connaissances approfondies de l'équipe Telisca sur les applications UCC et les API Cisco et Microsoft, améliorera les offres d'Imagicle avec des solutions spécifiques pour Webex Calling et Microsoft Teams, et accélérera le rythme de création de **nouvelles intégrations et d'expansion des capacités de notre plateforme** pour mieux servir nos clients, en élargissant notre portefeuille de produits avec les produits clés de Telisca », déclare Christian Bongiovanni, co-CEO et CTO d'Imagicle.



Les clients de Telisca peuvent bien sûr continuer à utiliser leurs produits et services tout en profitant immédiatement de l'ajout de nouvelles solutions de la **Imagicle UCX Suite**, une suite complète de communications unifiées et de centre de contact avec des solutions conversationnelles omnicanales basées sur l'IA, pour améliorer leur expérience client (CX) et Expérience d'employé (EX). Idéal pour les moyennes et grandes entreprises, il est disponible depuis le Cloud et dans des environnements mixtes, offrant la flexibilité, la sécurité et l'innovation nécessaires dans le nouveau monde hybride et encore plus numérisé, simplifiant le déploiement, les intégrations, l'administration et l'utilisation.

De plus, grâce aux services appréciés Imagicle Care et Advanced Services, les clients de Telisca bénéficieront également d'un support incroyable de la part de l'équipe multinationale Imagicle.

Accélération de la croissance d'Imagicle.

L'acquisition de Telisca est la première du genre, dans le cadre de la nouvelle stratégie de croissance externe qui aidera Imagicle à dynamiser sa croissance organique, déjà attendue pour atteindre 20+ % en 2022 sur les enregistrements et le chiffre d'affaires. L'année dernière, Imagicle a rejoint le groupe Zucchetti, la plus grande société de logiciels en Italie avec plus d'un milliard d'euros de chiffre d'affaires et plus de 7 000 collègues, afin d'étendre sa couverture sur le marché et de soutenir la croissance et la transformation de l'entreprise dans une activité d'abonnement devenant - mais pas seulement - une entreprise Cloud d'ici 2025, par croissance organique et externe.

A Propos

Imagicle est une multinationale privée, dont le siège est en Italie et fondée en 2010 à partir de la fusion de deux sociétés. Imagicle développe et fournit une suite unique d'applications UC et de centre de contact avec des solutions omnicanal IA et conversationnelles à partir du cloud et dans des environnements mixtes, offrant la flexibilité, la sécurité et l'innovation nécessaires dans le nouveau monde hybride et toujours plus numérisé.

Avec une équipe internationale de 115 personnes réparties en Europe (Italie, France, UK, Espagne), Moyen-Orient (EAU, KSA) et Amérique du Nord, en collaboration avec un réseau de plus de 300 partenaires, fournisseurs de services et revendeurs - comme canal de vente unique - Imagicle aide les entreprises clientes et les entreprises de taille moyenne à rendre leurs communications plus rapides, plus intelligentes et plus faciles, augmentant les services de leurs plates-formes d'appels et de centre de contact.

Visit www.imagicle.com for more information.

Contacts



Bernardo Federigi
Senior Marketing Manager
E bernardo.federigi@imagicle.com